Inventing the future of health systems
Convention on Health Analysis and Management

SONDAGE CHAM/IPSOS

5 PAYS EUROPÉENS JUGENT LEUR SYSTÈME DE SANTÉ

Septembre 2018

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Dispositif mis en place

MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE

- **Echantillon** : échantillon constitué par tirage aléatoire dans la base des panélistes éligibles pour l'étude.

CIBLE INTERROGÉE

- Echantillon nationaux représentatif de personnes âgées de 18 ans et plus dans chacun des 5 pays, obtenus selon la méthode des quotas.

COLLECTE

- Online sur système CAWI
- Dates de terrain : du 6 au 10 aout

TRAITEMENT STATISTIQUE

- Echantillon pondéré selon la méthode du Rim Weighting

Quels pays ont participé à l'enquête ?

France N= 200

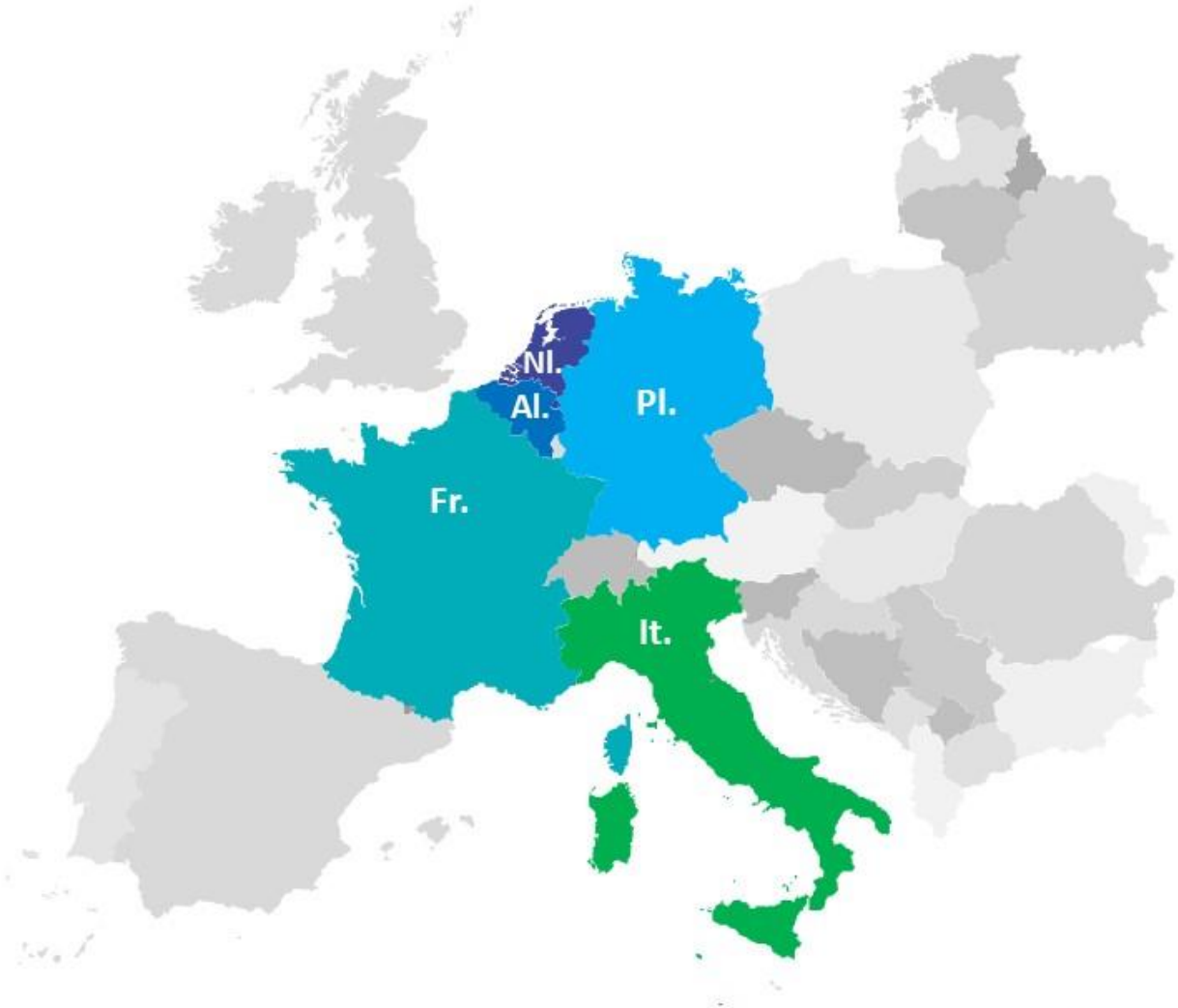
Pays-Bas N= 200

Allemagne N= 200

Pologne N= 200

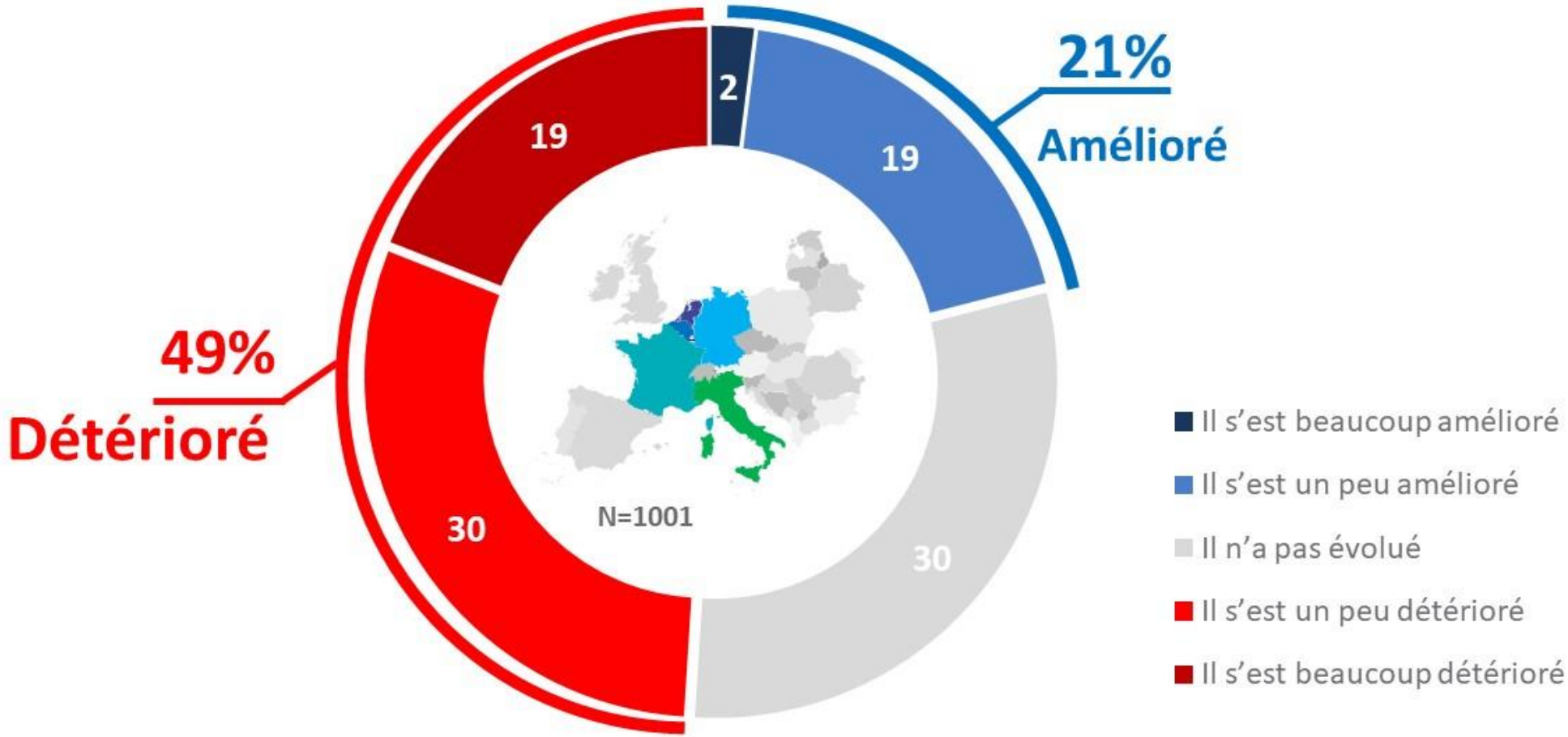
Italie N= 201

Ensemble N= 1001



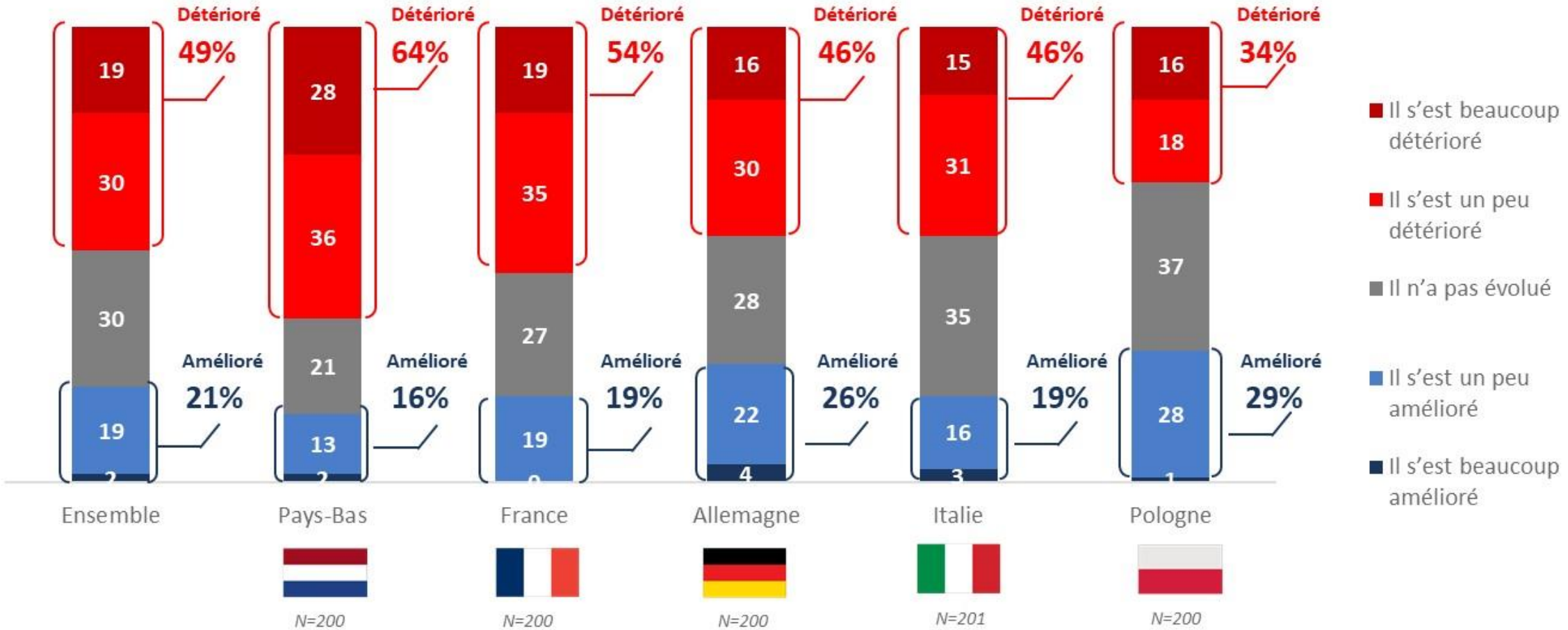
A l'échelle nationale, des systèmes de santé jugés en réelle dégradation …

Les Européens considèrent le plus souvent que le système de santé de leur pays s'est détérioré ou qu'il n'a pas évolué depuis ces 10 dernières années



Q. Lorsque vous pensez au système de santé de votre pays, diriez-vous qu'il s'est amélioré, détérioré ou bien qu'il n'a pas évolué depuis ces 10 dernières années ?

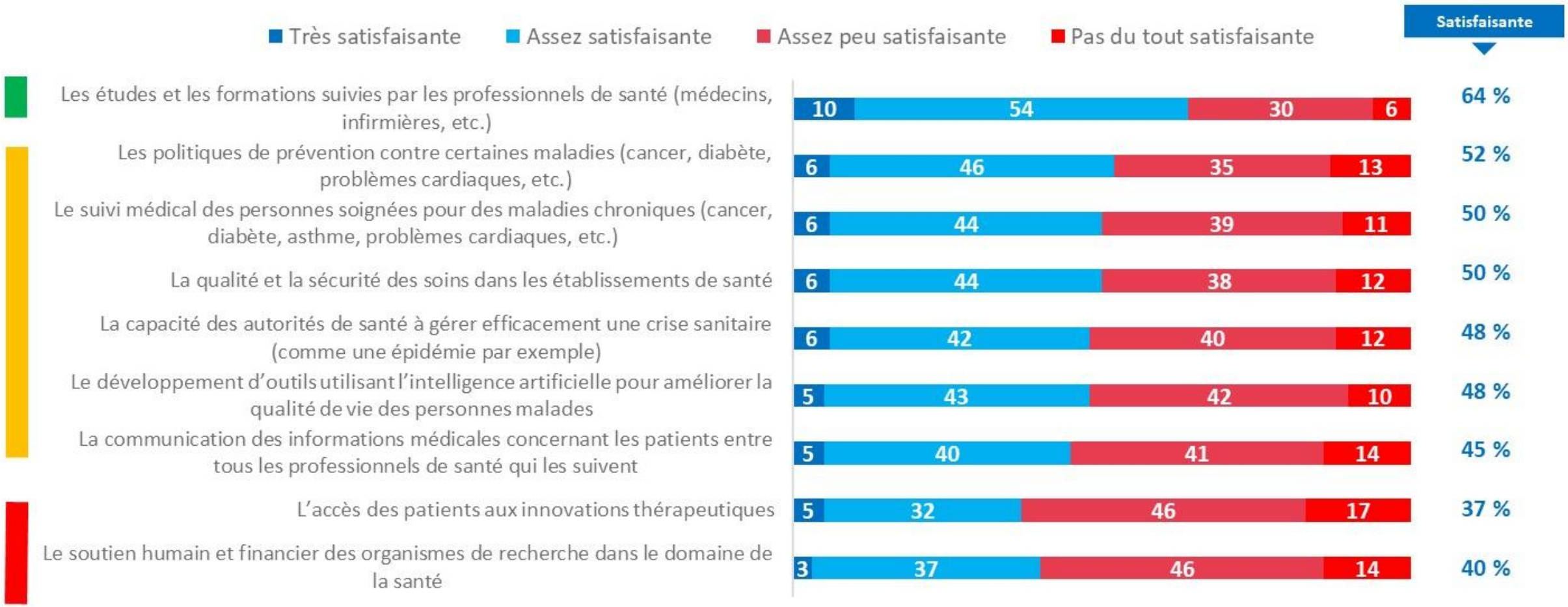
En matière de système de santé, les populations européennes interrogées ne considèrent pas que leur pays est un « modèle » : un sentiment de dégradation fort ressenti aux Pays-Bas, en France, en Allemagne et en Italie et une stagnation en Pologne



Q. Lorsque vous pensez au système de santé de votre pays, diriez-vous qu'il s'est amélioré, détérioré ou bien qu'il n'a pas évolué depuis ces 10 dernières années ?

Sauf en ce qui concerne les formations des professionnels de santé, les Européens interrogés portent un jugement sévère sur leur système de santé et notamment sur le suivi médical des malades chroniques, la qualité et la sécurité des soins et surtout sur l'accès aux innovations thérapeutiques

N=1001



Q. Et plus précisément, diriez-vous que la situation est très, assez, assez peu ou pas du tout satisfaisante dans votre pays en ce qui concerne… ?

Des différences importantes dans les différents pays : une satisfaction bien meilleure aux Pays-Bas et en Allemagne, très modérée en France et mauvaise en Italie et en Pologne

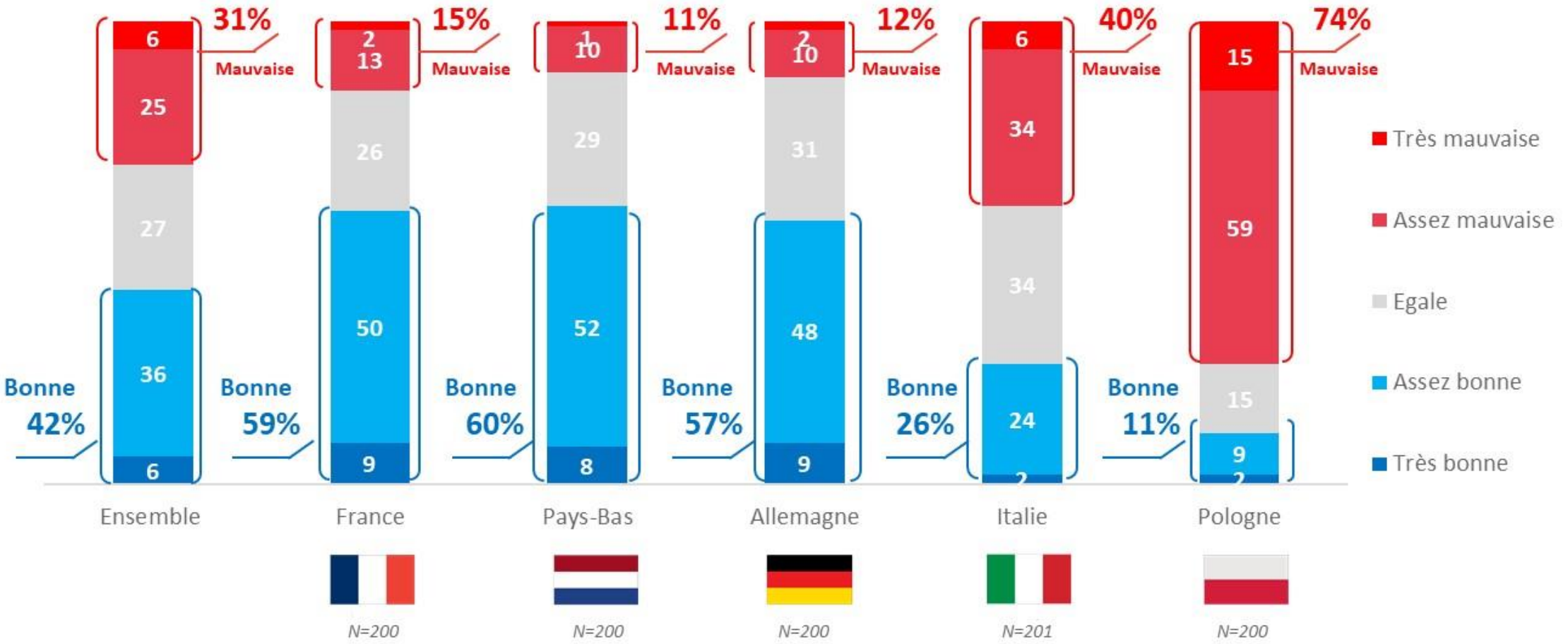
SATISFAISANTE

		France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
La qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé	50%	50%	55%	49%	59%	37%
Le suivi médical des personnes soignées pour des maladies chroniques (cancer, diabète, asthme, problèmes cardiaques, etc.)	50%	56%	53%	50%	64%	26%
La communication des informations médicales concernant les patients entre tous les professionnels de santé qui les suivent	45%	40%	47%	49%	55%	34%
Les études et les formations suivies par les professionnels de santé (médecins, infirmières, etc.)	64%	64%	64%	58%	78%	54%
L'accès des patients aux innovations thérapeutiques	37%	36%	41%	36%	55%	16%
Le développement d'outils utilisant l'intelligence artificielle pour améliorer la qualité de vie des personnes malades	48%	50%	56%	38%	67%	27%
Le soutien humain et financier des organismes de recherche dans le domaine de la santé	40%	35%	45%	41 %	50%	29%
Les politiques de prévention contre certaines maladies (cancer, diabète, problèmes cardiaques, etc.)	52%	60%	58%	55%	63%	26%
La capacité des autorités de santé à gérer efficacement une crise sanitaire (comme une épidémie par exemple)	48%	44%	50%	51 %	58%	37%

Q. Et plus précisément, diriez-vous que la situation est très, assez, assez peu ou pas du tout satisfaisante dans votre pays en ce qui concerne… ?

…et extrêmement hétérogènes

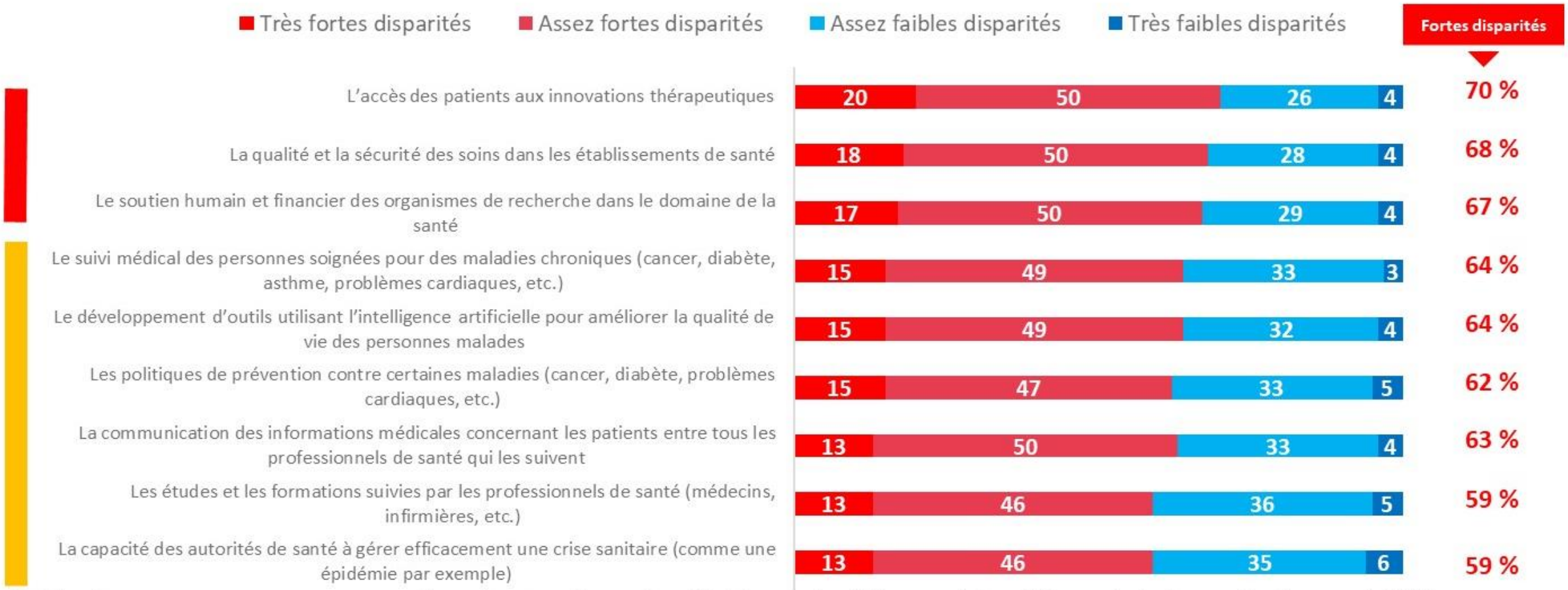
Bien que les Néerlandais, les Français et les Allemands perçoivent leur système de santé comme en nette dégradation, ils considèrent aussi majoritairement qu'il reste meilleur que ceux des autres pays européens contrairement aux Polonais. Les Italiens sont quant à eux partagés.



Q. Et globalement, comment évaluez-vous la situation du système de santé de votre pays par rapport à la moyenne des pays de l'Union Européenne ?

Pour la grande majorité des Européens interrogés, les systèmes de santé Européens sont très différents et hétérogènes, sur l'ensemble de leurs dimensions

N=1001



Q. D'après ce que vous en savez, avez-vous le sentiment qu'il y a aujourd'hui de grandes différences / disparités au sein de l'ensemble des pays de l'Union Européenne en ce qui concerne… ?

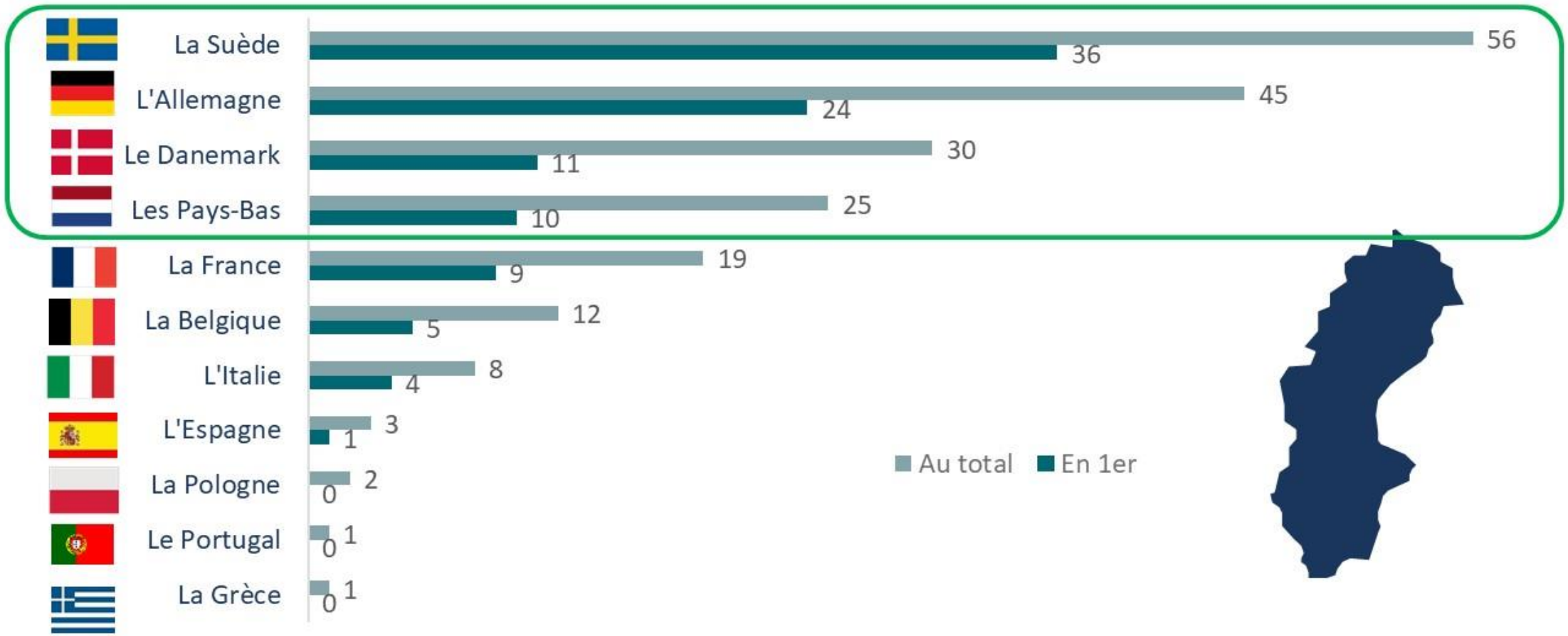
La perception d'un réel manque d'homogénéité des différents systèmes de santé européens est partagée par une grande majorité d'individus dans tous les pays

FORTES DISPARITES

	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
La qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé	68%	75%	73%	62%	62%	72%
Le suivi médical des personnes soignées pour des maladies chroniques (cancer, diabète, asthme, problèmes cardiaques, etc.)	64%	64%	67%	56%	63%	71%
La communication des informations médicales concernant les patients entre tous les professionnels de santé qui les suivent	63%	67%	63%	55%	64%	66%
Les études et les formations suivies par les professionnels de santé (médecins, infirmières, etc.)	59%	64%	65%	55%	54%	59%
L'accès des patients aux innovations thérapeutiques	70%	70%	71%	65%	65%	78%
Le développement d'outils utilisant l'intelligence artificielle pour améliorer la qualité de vie des personnes malades	64%	68%	60%	61%	57%	74%
Le soutien humain et financier des organismes de recherche dans le domaine de la santé	67%	67%	70%	61%	64%	74%
Les politiques de prévention contre certaines maladies (cancer, diabète, problèmes cardiaques, etc.)	62%	64%	63%	56%	59%	71%
La capacité des autorités de santé à gérer efficacement une crise sanitaire (comme une épidémie par exemple)	59%	64%	60%	49%	58%	66%

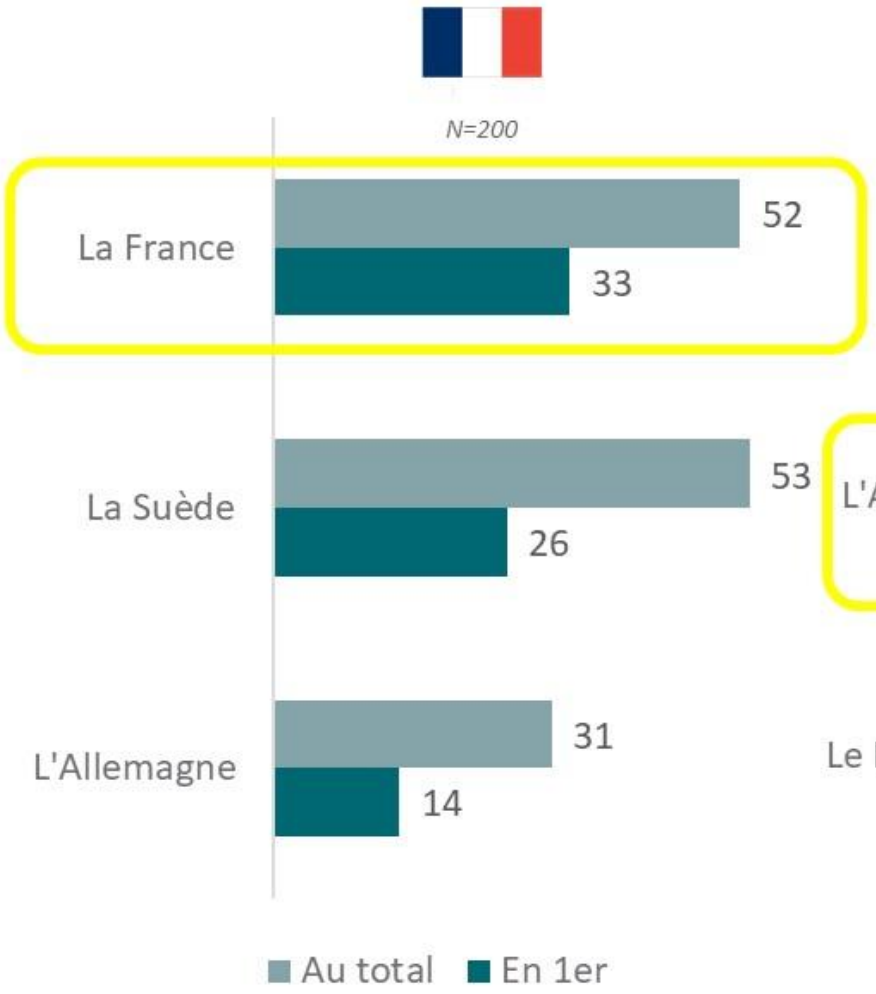
Le modèle vers lequel les Européens semblent souhaiter le plus vouloir aller : le système de santé suédois, devant l'Allemagne, le Danemark et les Pays-Bas : un plébiscite pour les pays nordiques ?

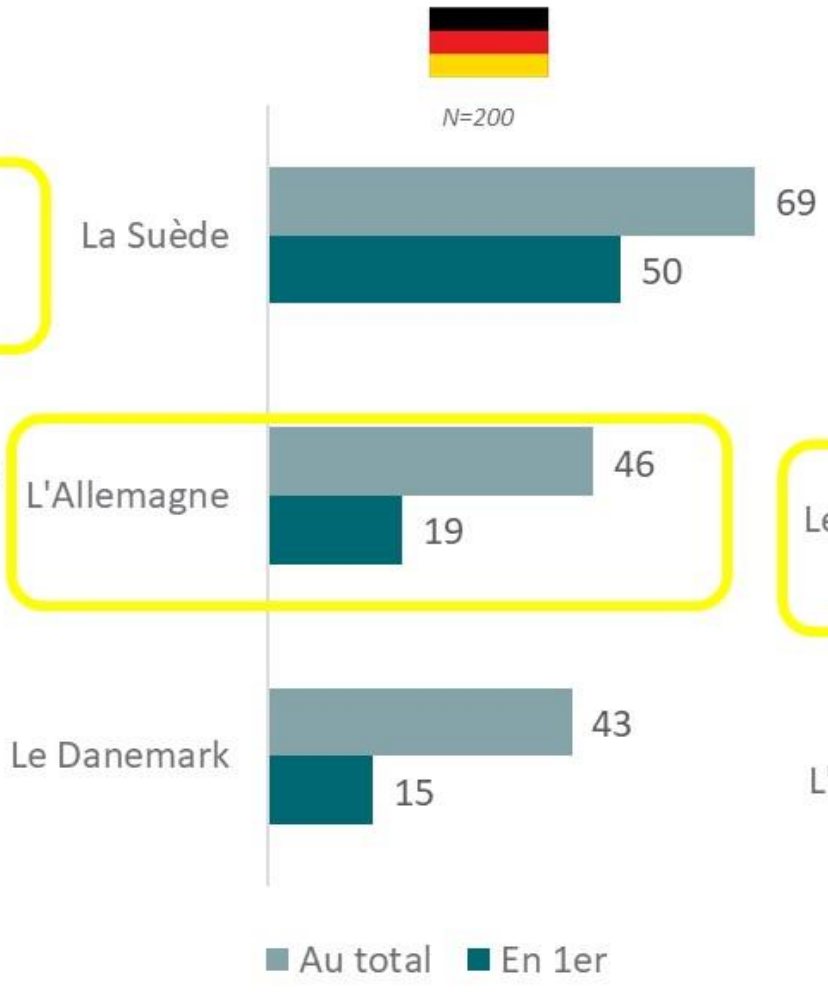
N=1001

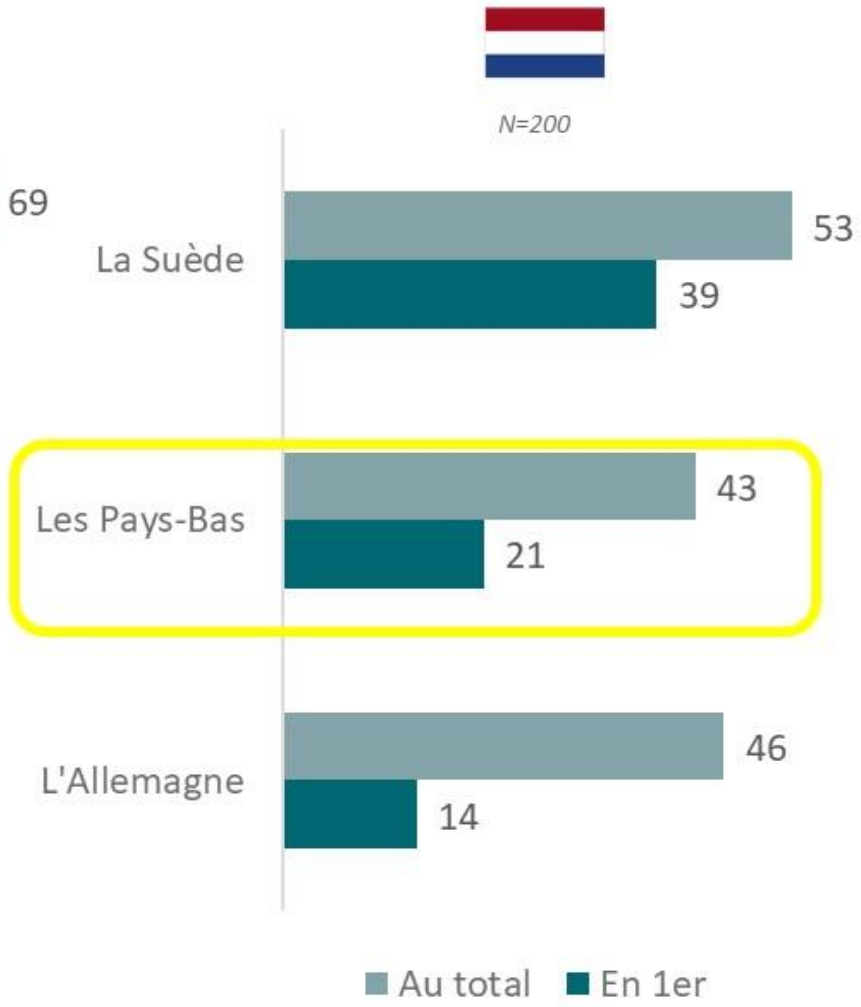


Q. Parmi les pays suivants, quel est celui qui a selon vous le meilleur système de santé actuellement ?

Le système de santé suédois est plébiscité dans tous les pays - En France, il est sur le point de détrôner le « modèle de santé français » - En Allemagne et aux Pays-Bas, il surpasse largement le système de santé allemand

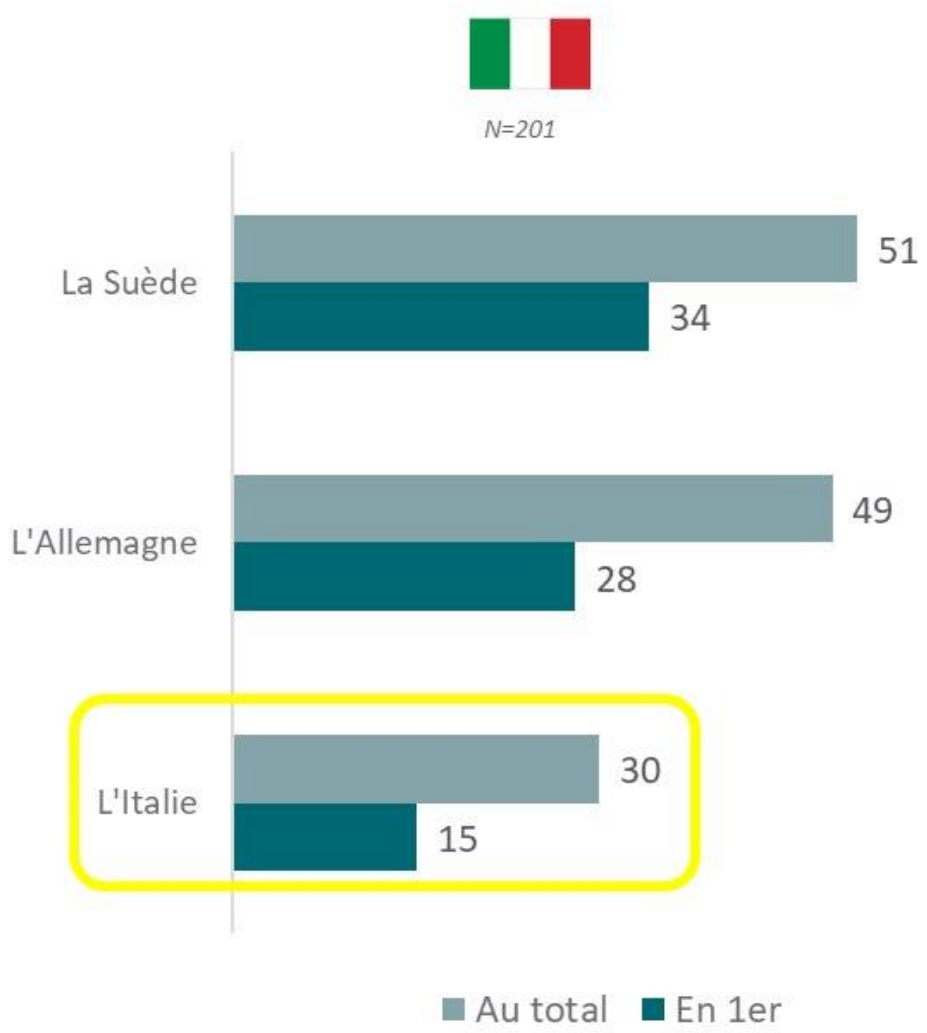


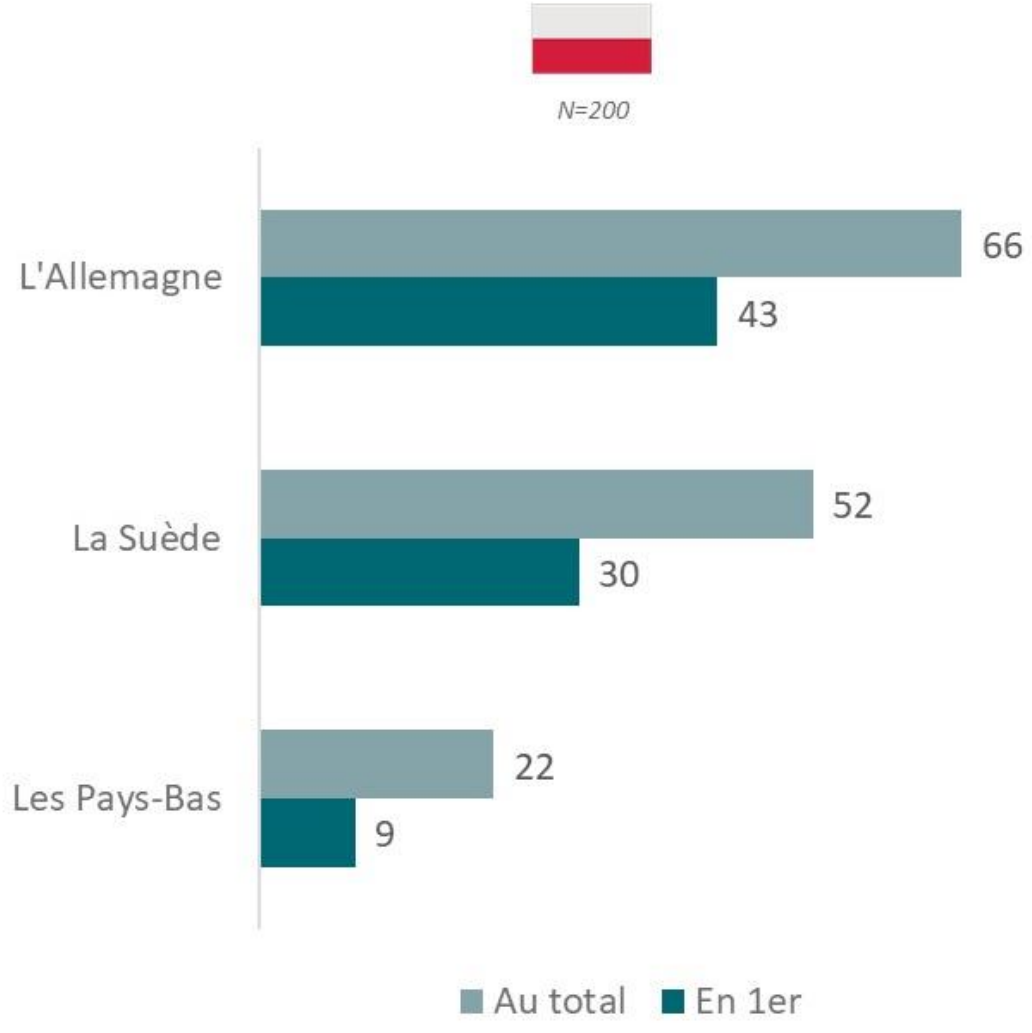




Q. Parmi les pays suivants, quel est celui qui a selon vous le meilleur système de santé actuellement ?

En Italie et en Pologne, le classement des meilleurs systèmes de santé illustre le niveau d'insatisfaction des individus : leur pays est toujours cité loin derrière les premiers.



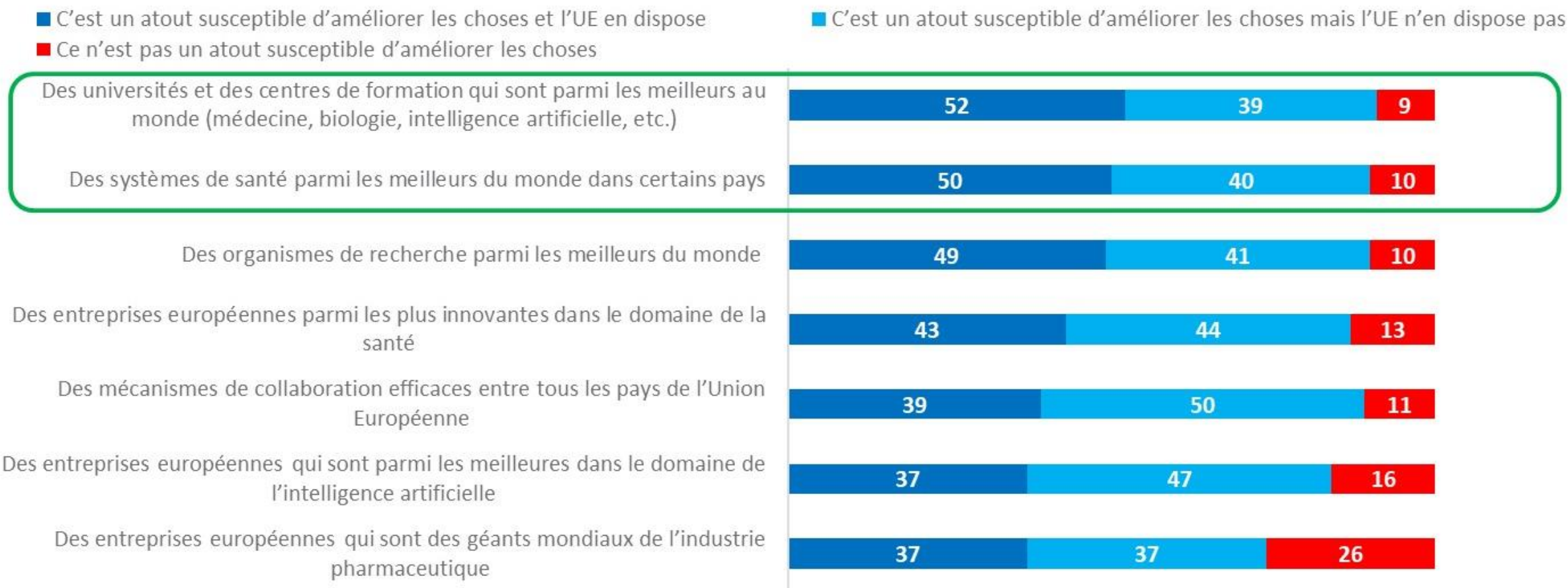


Q. Parmi les pays suivants, quel est celui qui a selon vous le meilleur système de santé actuellement ?

L'Europe dispose-telle des atouts nécessaires pour changer la donne ?

Mis à part les formations et l'existence de certains systèmes de santé exemplaires dans certains pays, la majorité des Européens interrogés considère que l'UE ne dispose pas actuellement d'atouts permettant une amélioration des systèmes de santé dans l'ensemble de l'UE : l'Europe de la santé est perçue comme en construction

N=1001



Q. Pour chacun des sujets suivants, avez-vous le sentiment que c'est un atout ou pas qui pourrait permettre d'améliorer le fonctionnement des systèmes de santé dans l'ensemble des pays de l'Union Européenne ?

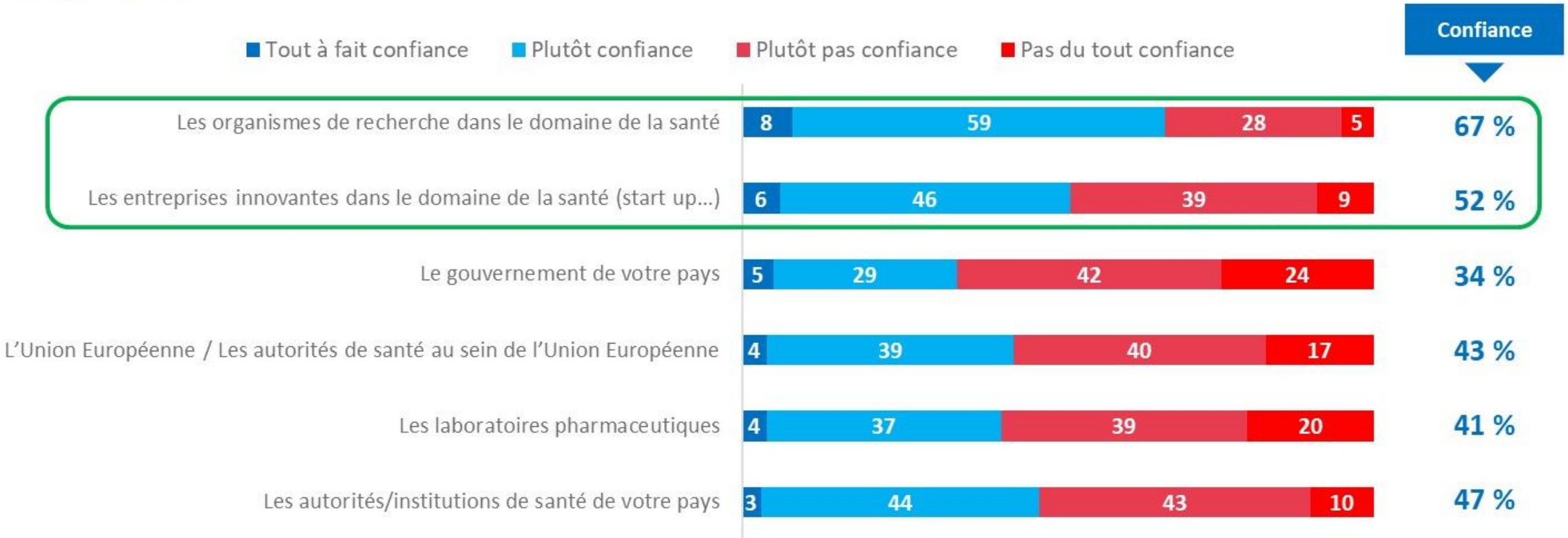
Un diagnostic partagé dans l'ensemble des pays et un scepticisme particulièrement fort en Allemagne

C'est un atout susceptible d'améliorer les choses et l'UE en dispose

	Ens	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Des organismes de recherche parmi les meilleurs du monde	49	58%	45%	51%	42%	48%
Des systèmes de santé parmi les meilleurs du monde dans certains pays	50	58%	44%	54%	41%	50%
Des universités et des centres de formation qui sont parmi les meilleurs au monde (médecine, biologie, intelligence artificielle, etc.)	52	61%	46%	53%	46%	55%
Des mécanismes de collaboration efficaces entre tous les pays de l'Union Européenne	39	43%	31%	37%	41%	42%
Des entreprises européennes qui sont parmi les meilleures dans le domaine de l'intelligence artificielle	37	44%	28%	41%	35%	36%
Des entreprises européennes qui sont des géants mondiaux de l'industrie pharmaceutique	37	41%	36%	41%	26%	43%
Des entreprises européennes parmi les plus innovantes dans le domaine de la santé	43	49%	37%	49%	34%	46%

Les Européens interrogés affichent une défiance particulièrement forte à l'égard des pouvoirs publics et des autorités de santé (nationales et européennes) dans un contexte d'euroscepticisme fort : seule la recherche et la capacité à innover suscitent une confiance majoritaire

N=1001



Q. Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous que vous lui faîtes aujourd'hui confiance ou pas pour contribuer à améliorer le système de santé de votre pays ?

Une défiance relativement homogène à l'égard des institutions publiques (sauf en Pologne beaucoup plus confiante à l'égard de l'UE et particulièrement méfiante vis-à-vis de ses pouvoirs publics) et une confiance générale dans les organismes de recherche

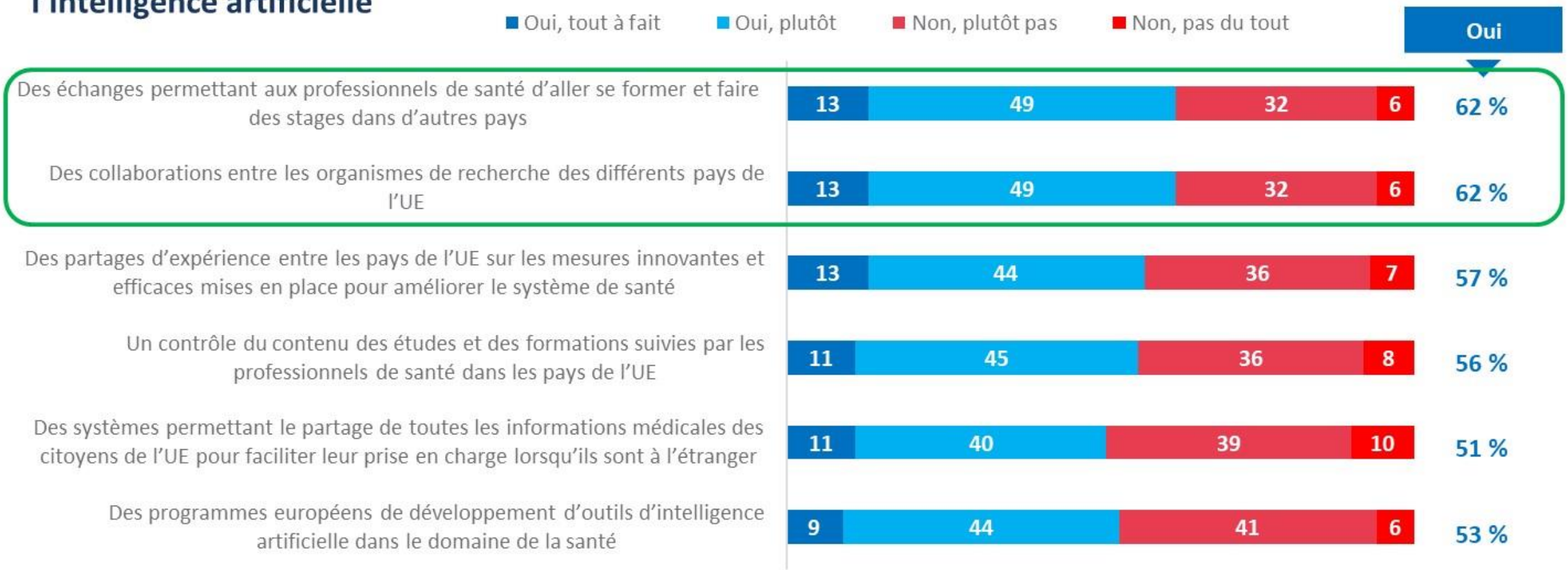
Confiance

		France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Le gouvernement de votre pays	34	34%	33%	37%	43 %	25%
Les autorités/institutions de santé de votre pays	47	47%	50%	45%	50%	42%
L'Union Européenne / Les autorités de santé au sein de l'Union Européenne	43	41%	38%	39%	37%	59%
Les laboratoires pharmaceutiques	41	31%	50%	39%	44%	41%
Les organismes de recherche dans le domaine de la santé	67	74%	63%	65%	73%	60%
Les entreprises innovantes dans le domaine de la santé (start up…)	52	53%	45%	61%	56%	47%

Un consensus et une volonté de construction européenne forte : la collaboration et le partage entre les pays sont les clés de la réussite

Si les Européens interrogés estiment dans leur majorité que des collaborations existent au sein de l'Union Européenne pour optimiser les systèmes de santé nationaux, c'est surtout le cas pour les formations et la recherche (les deux points forts) : ils sont très partagés sur le partage d'expériences innovantes, de l'information ou encore le développement de l'intelligence artificielle

N=1001



Q. Aujourd'hui, avez-vous le sentiment que les mesures suivantes sont suffisamment mises en place au sein de l'Union Européenne pour améliorer les systèmes de santé ?

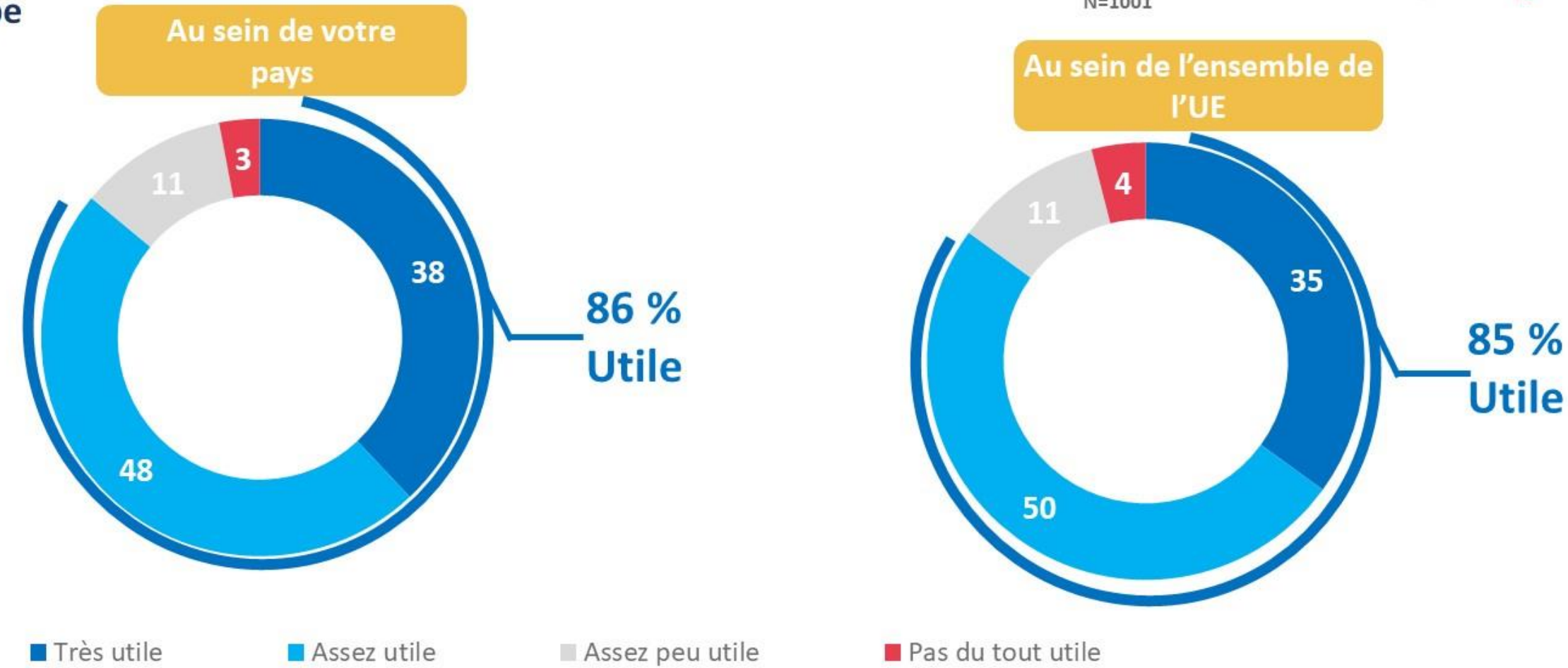
Des perceptions assez hétérogènes des mécanismes de collaboration existants : les Polonais confirment leur confiance dans les institutions européennes pour améliorer le système de santé, les Allemands sont plus critiques sur les collaborations mises en place

Oui

	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Des partages d'expérience entre les pays de l'UE sur les mesures innovantes et efficaces mises en place pour améliorer le système de santé	57	55%	50%	57%	52%	71%
Des collaborations entre les organismes de recherche des différents pays de l'UE	62	59%	63%	55%	62%	70%
Un contrôle du contenu des études et des formations suivies par les professionnels de santé dans les pays de l'UE	56	52%	45%	56%	52%	75%
Des programmes européens de développement d'outils d'intelligence artificielle dans le domaine de la santé	53	50%	43%	51%	55%	64%
Des échanges permettant aux professionnels de santé d'aller se former et faire des stages dans d'autres pays	62	62%	59%	54%	62%	73%
Des systèmes permettant le partage de toutes les informations médicales des citoyens de l'UE pour faciliter leur prise en charge lorsqu'ils sont à l'étranger	51	48%	41%	54%	43%	69%

Alors même que la collaboration entre les pays de l'UE est très largement jugée comme utile, voire même très utile, pour améliorer l'efficacité de l'ensemble des système de santé en Europe

N=1001



Q. Et globalement, pensez-vous que le renforcement de la collaboration de l'ensemble des pays de l'Union Européenne serait utile ou pas pour améliorer l'efficacité du système de santé… ?

Un renforcement de la collaboration au sein de l'UE que la grande majorité des Européens appelle de ses vœux dans l'ensemble des pays de l'enquête : une attente forte !

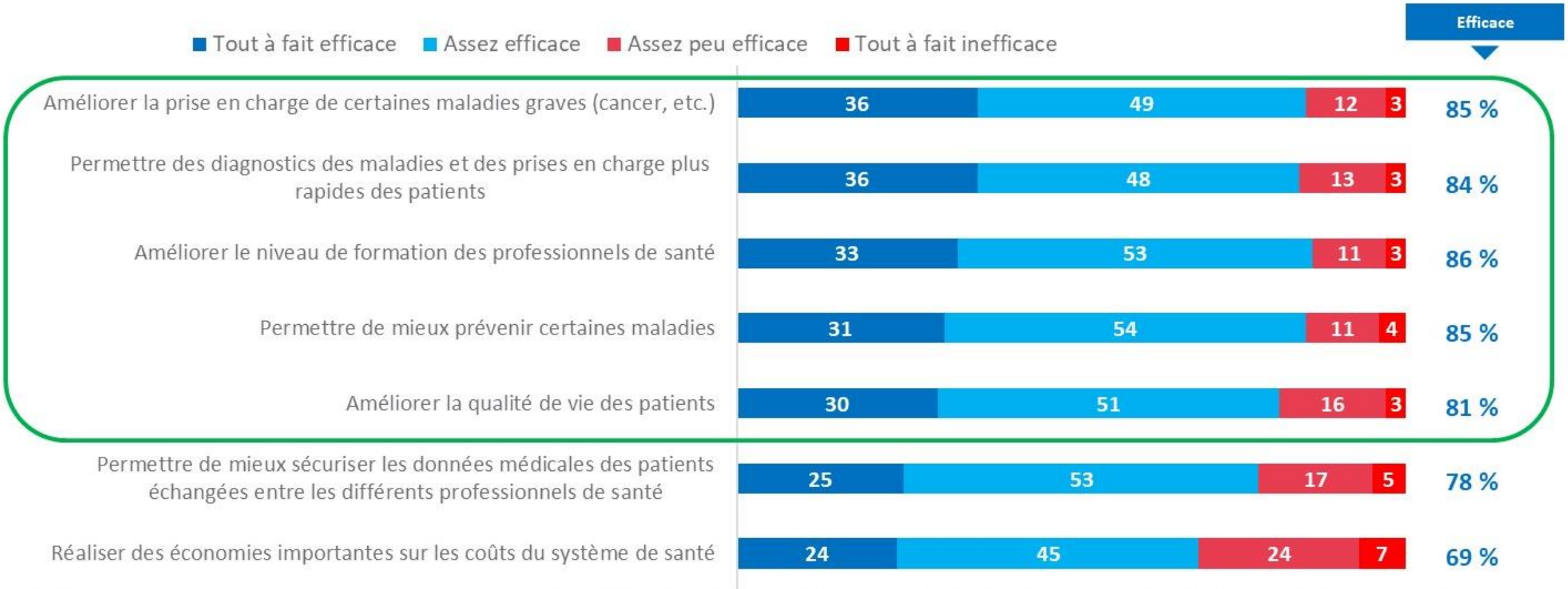
Utile

	France		Allemagne		Italie		Pays-Bas		Pologne	
	Utile	Très utile	Utile	Très utile	Utile	Très utile	Utile	Très utile	Utile	Très utile
Au sein de votre pays	88%	40%	80%	26%	92%	48%	84%	39%	86%	38%
Au sein de l'ensemble de l'Union Européenne	89%	34%	78%	28%	90%	46%	82%	31%	87%	35%

Q. Et globalement, pensez-vous que le renforcement de la collaboration de l'ensemble des pays de l'Union Européenne serait utile ou pas pour améliorer l'efficacité du système de santé… ?

Les Européens considèrent que le renforcement de la collaboration permettrait d'améliorer l'efficience de l'ensemble de leur système de santé : l'amélioration de la prise en charge des maladies, la rapidité de diagnostic, la prévention ou encore la qualité de vie et les économies de coûts.

N=1001



Q. Dans votre pays, pensez-vous que le renforcement de la collaboration de l'ensemble des pays de l'Union Européenne dans le domaine de la santé serait efficace ou pas pour… ?

Dans tous les pays de l'enquête, les Européens sont d'accord : le renforcement de la collaboration entre les Etats sera efficace pour rendre les systèmes de santé plus efficients

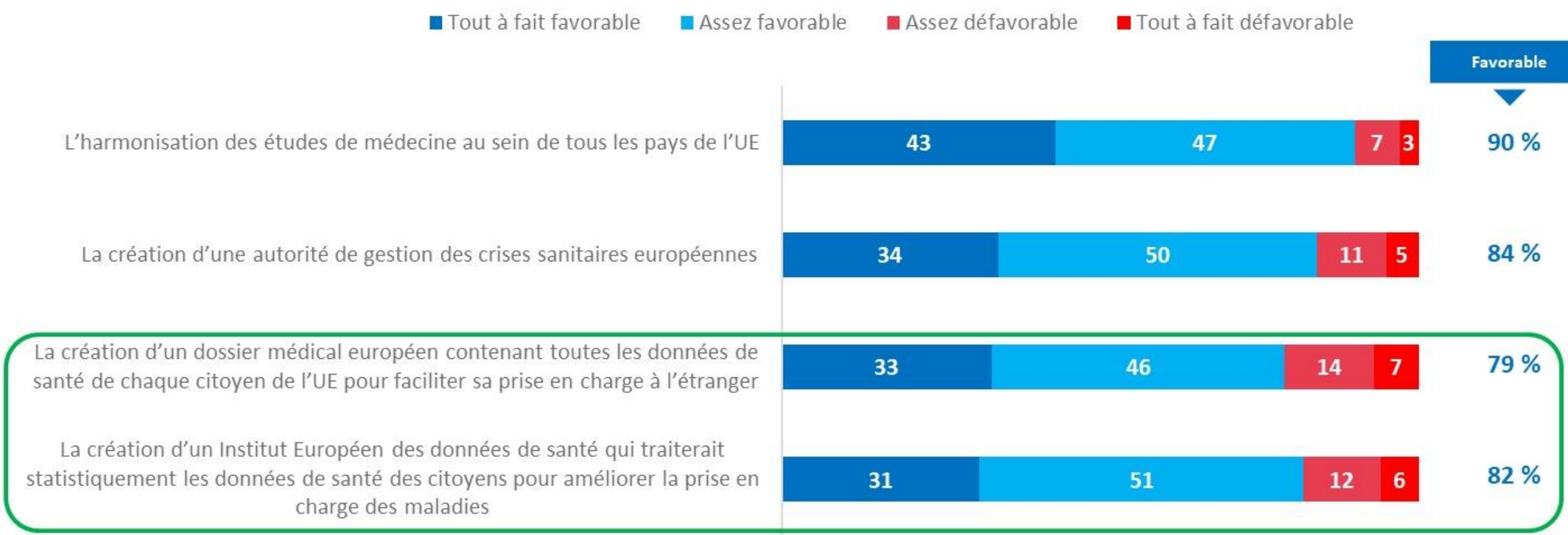
Efficace

	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Améliorer le niveau de formation des professionnels de santé	**86**	85%	84%	91%	80%	91%
Réaliser des économies importantes sur les coûts du système de santé	**69**	67%	60%	78%	67%	74%
Améliorer la prise en charge de certaines maladies graves (cancer, etc.)	**85**	81%	85%	87%	85%	88%
Permettre de mieux prévenir certaines maladies	**85**	83%	80%	88%	85%	88%
Améliorer la qualité de vie des patients	**81**	75%	79%	87%	77%	89%
Permettre des diagnostics des maladies et des prises en charge plus rapides des patients	**84**	81%	80%	89%	82%	90%
Permettre de mieux sécuriser les données médicales des patients échangées entre les différents professionnels de santé	**78**	73%	75%	88%	69%	83%

Q. Dans votre pays, pensez-vous que le renforcement de la collaboration de l'ensemble des pays de l'Union Européenne dans le domaine de la santé serait efficace ou pas pour… ?

Les Européens sont aussi favorables au partage de leurs données de santé pour faciliter la prise en charge des maladies !

N=1001



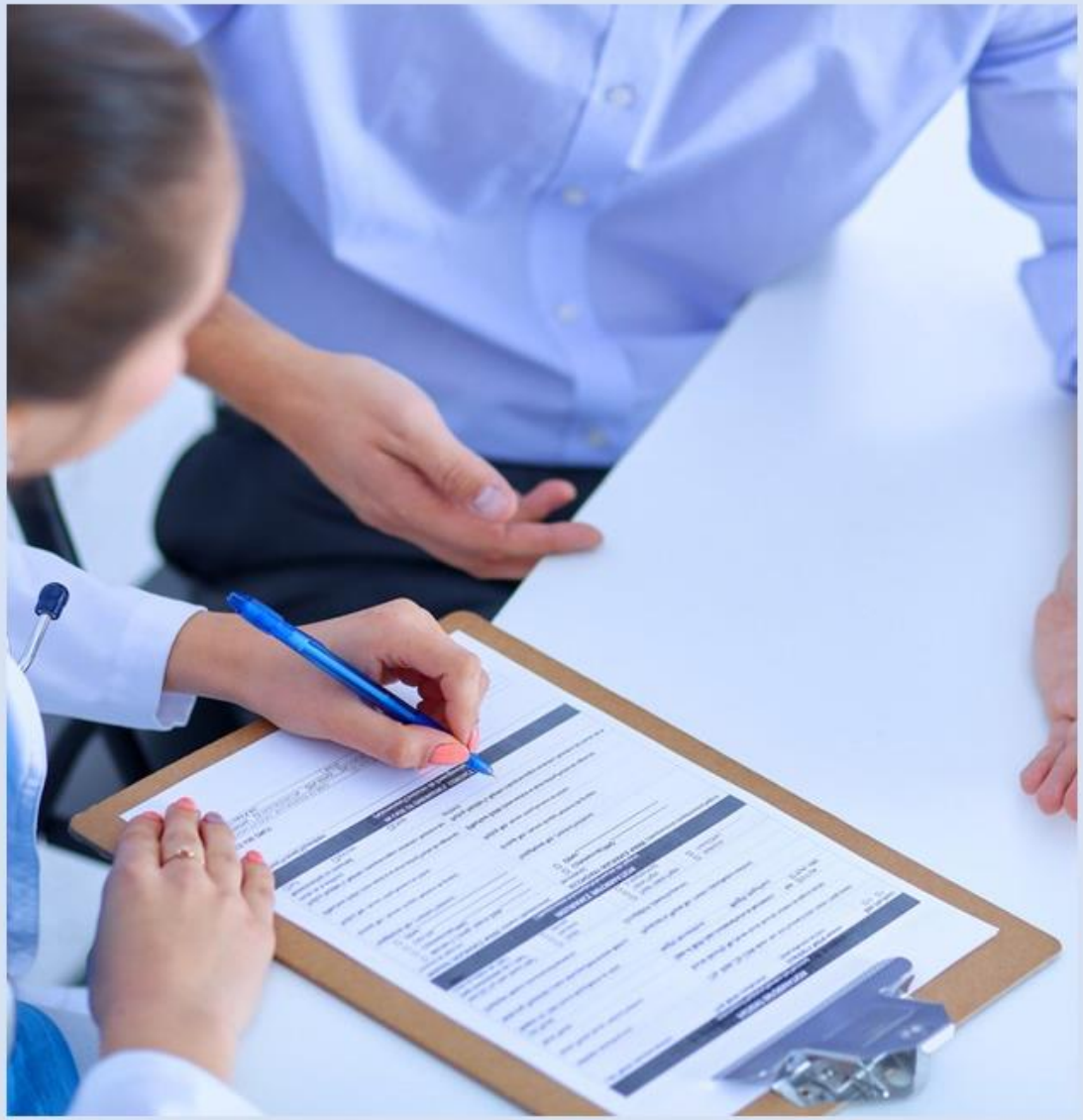
Q. Pour chacune des mesures suivantes, dîtes-moi si vous seriez favorable à ce qu'elle soit mise en place pour l'ensemble des pays de l'Union Européenne et des citoyens comme vous ?

L'accord pour partager ses informations médicales est très majoritaire dans l'ensemble des pays de l'enquête

Favorable

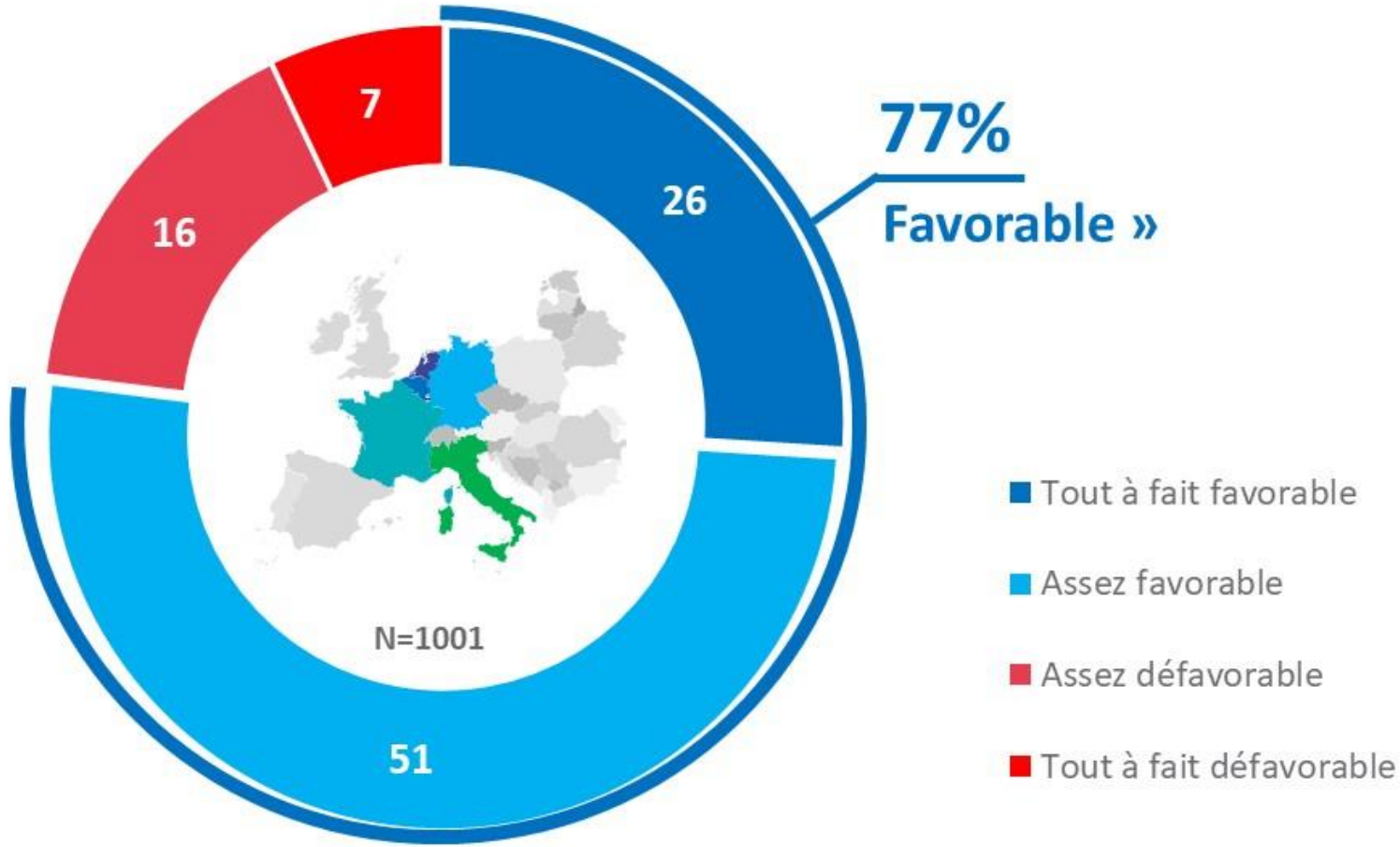
	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
L'harmonisation des études de médecine au sein de tous les pays de l'UE	**90%**	93%	90%	90%	87%	90%
La création d'un dossier médical européen contenant toutes les données de santé de chaque citoyen de l'UE pour faciliter sa prise en charge à l'étranger	**79%**	84%	72%	89%	64%	84%
La création d'une autorité de gestion des crises sanitaires européennes	**84%**	88%	80%	88%	81%	84%
La création d'un Institut Européen des données de santé qui traiterait statistiquement les données de santé des citoyens pour améliorer la prise en charge des maladies	**82%**	84%	75%	92%	74%	87%

Q. Pour chacune des mesures suivantes, dîtes-moi si vous seriez favorable à ce qu'elle soit mise en place pour l'ensemble des pays de l'Union Européenne et des citoyens comme vous ?



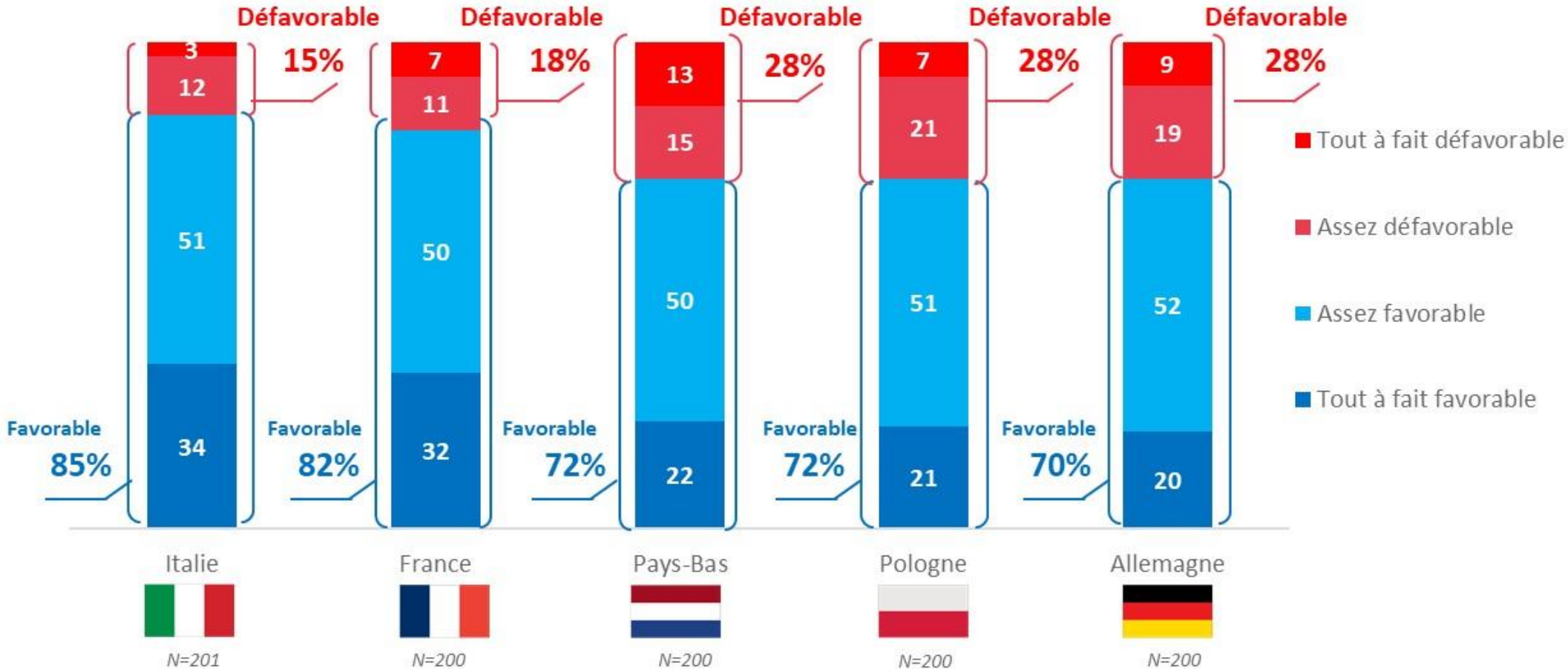
Si demain était créé un institut Européen qui traiterait statistiquement les données de santé pour améliorer la prise en charge des maladies et qui s'engagerait à ne jamais les divulguer ou les revendre…

Presque 8 Européens interrogés sur 10 se disent favorables au partage de l'ensemble de leurs données médicales avec un Institut Européen des données de santé . Et même 1 sur 4 y serait tout à fait favorable.



Q. Seriez-vous favorable ou opposé au partage de l'ensemble de vos données médicales avec cet institut ?

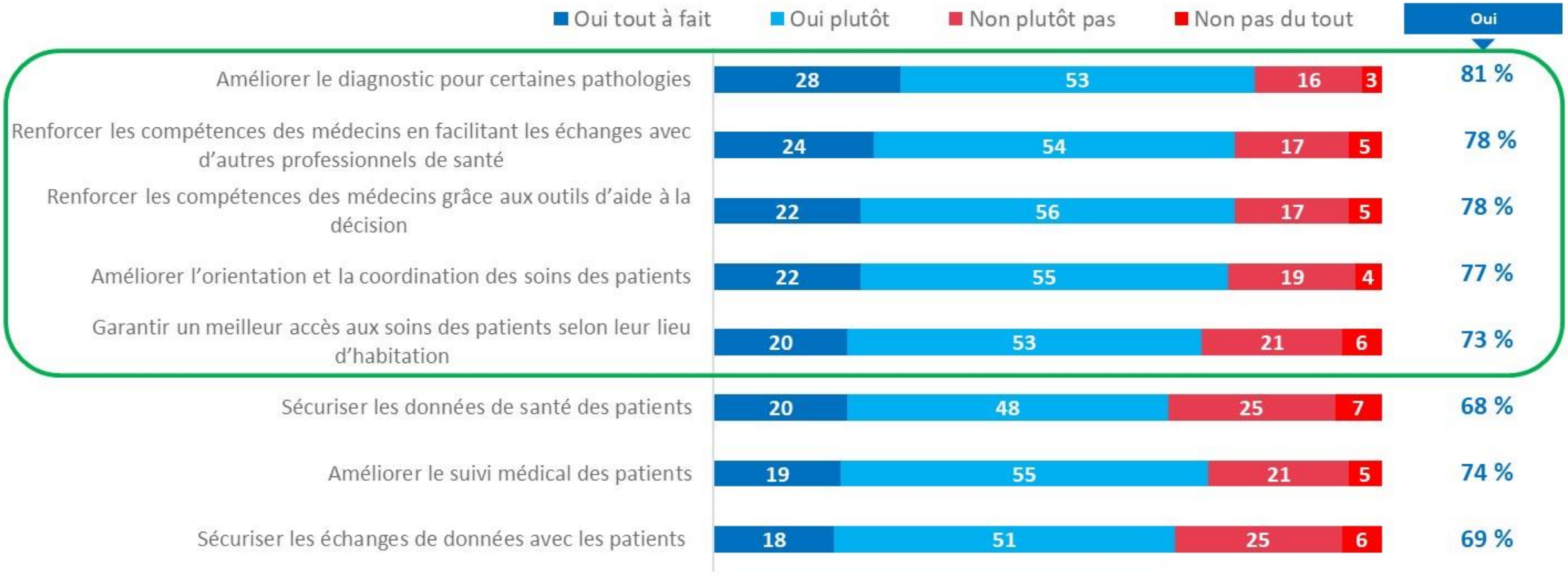
Surtout, dans chacun des pays de l'enquête, les Européens interrogés expriment une adhésion forte et homogène au partage de leurs données médicales avec un Institut Européen des données de santé



Q. Seriez-vous favorable ou opposé au partage de l'ensemble de vos données médicales avec cet institut ?

Face au développement de l'IA dans le domaine de la santé, les Européens ont tranché entre méfiance et confiance

Pour près de 8 personnes sur 10, le développement de l'intelligence artificielle et de ses applications présente permettra d'améliorer l'efficacité de leur système de santé : meilleur diagnostic, renforcement des compétences des médecins, meilleure coordination dans le parcours de soins et même sécurisation des échanges de données



Q. Et pensez-vous que le développement de l'intelligence artificielle et de ses applications dans le domaine de la santé permettra davantage de… ?

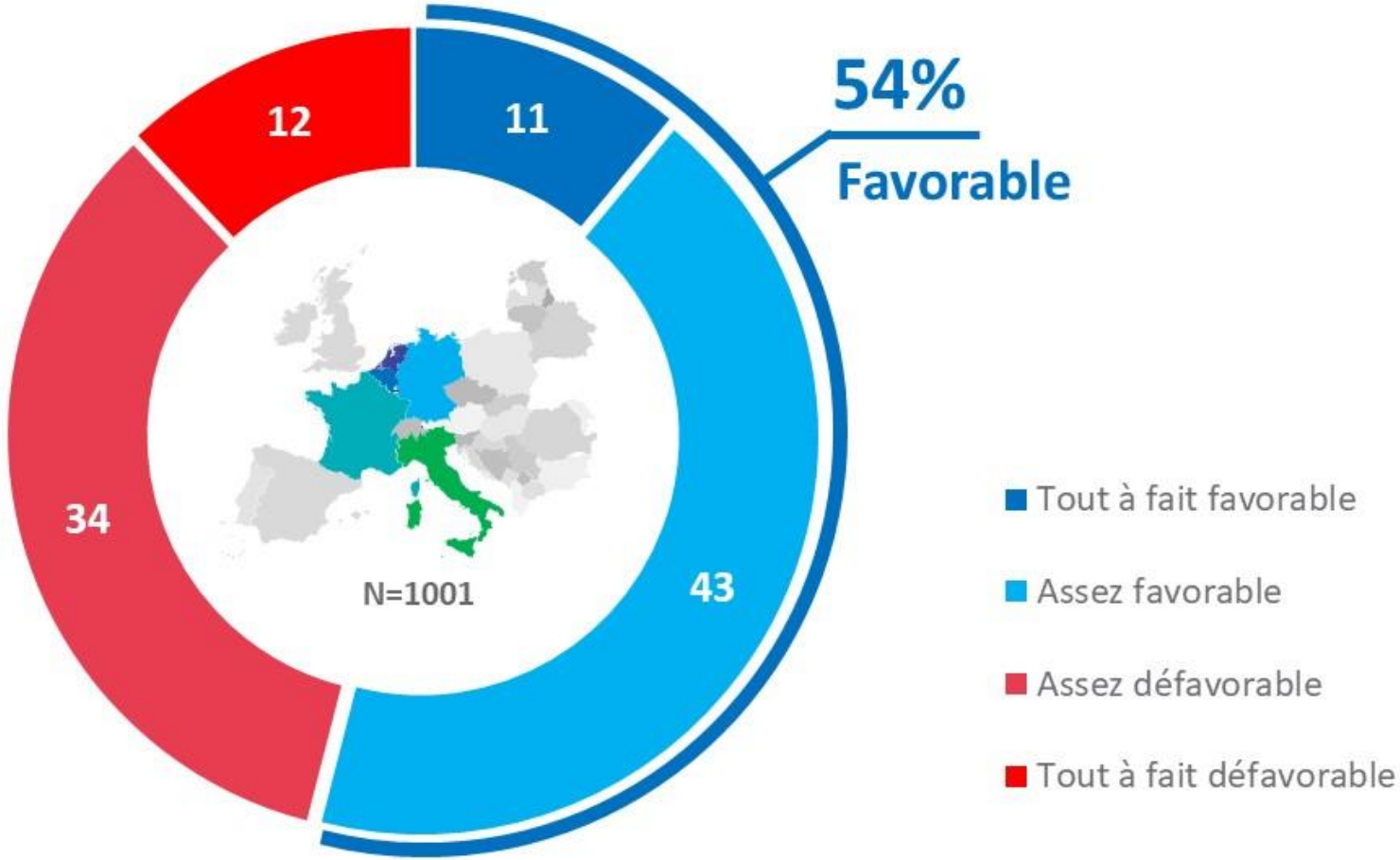
Là encore, la confiance exprimée dans les impacts positifs qu'aura l'IA sur l'efficacité des systèmes de santé est très majoritaire dans tous les pays et relativement homogène

OUI

	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Sécuriser les échanges de données avec les patients	**69%**	62%	67%	76%	63%	77%
Sécuriser les données de santé des patients	**68%**	61%	72%	72%	64%	72%
Améliorer l'orientation et la coordination des soins des patients	**77%**	72%	71%	82%	75%	83%
Améliorer le suivi médical des patients	**74%**	73%	65%	83%	70%	76%
Garantir un meilleur accès aux soins des patients selon leur lieu d'habitation	**73%**	67%	66%	82%	70%	80%
Améliorer le diagnostic pour certaines pathologies	**81%**	80%	74%	86%	80%	86%
Renforcer les compétences des médecins grâce aux outils d'aide à la décision	**78%**	76%	73%	84%	77%	78%
Renforcer les compétences des médecins en facilitant les échanges avec d'autres professionnels de santé	**78%**	79%	72%	81%	78%	79%

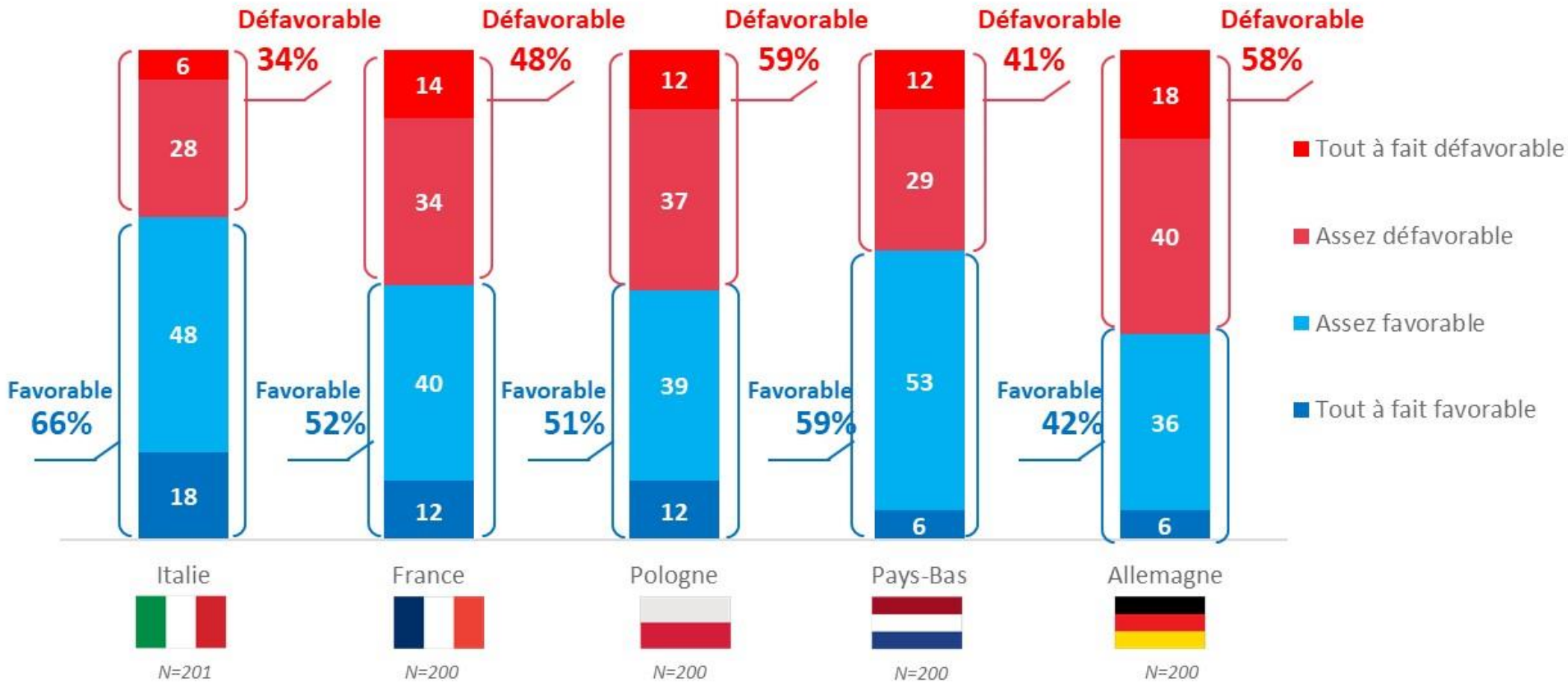
Q. Et pensez-vous que le développement de l'intelligence artificielle et de ses applications dans le domaine de la santé permettra davantage de… ?

Même dans le domaine de la chirurgie, 1 Européen sur 2 se dit aujourd'hui prêt à subir une opération chirurgicale réalisée par un robot piloté et animé par une intelligence artificielle : un gage de confiance fort.



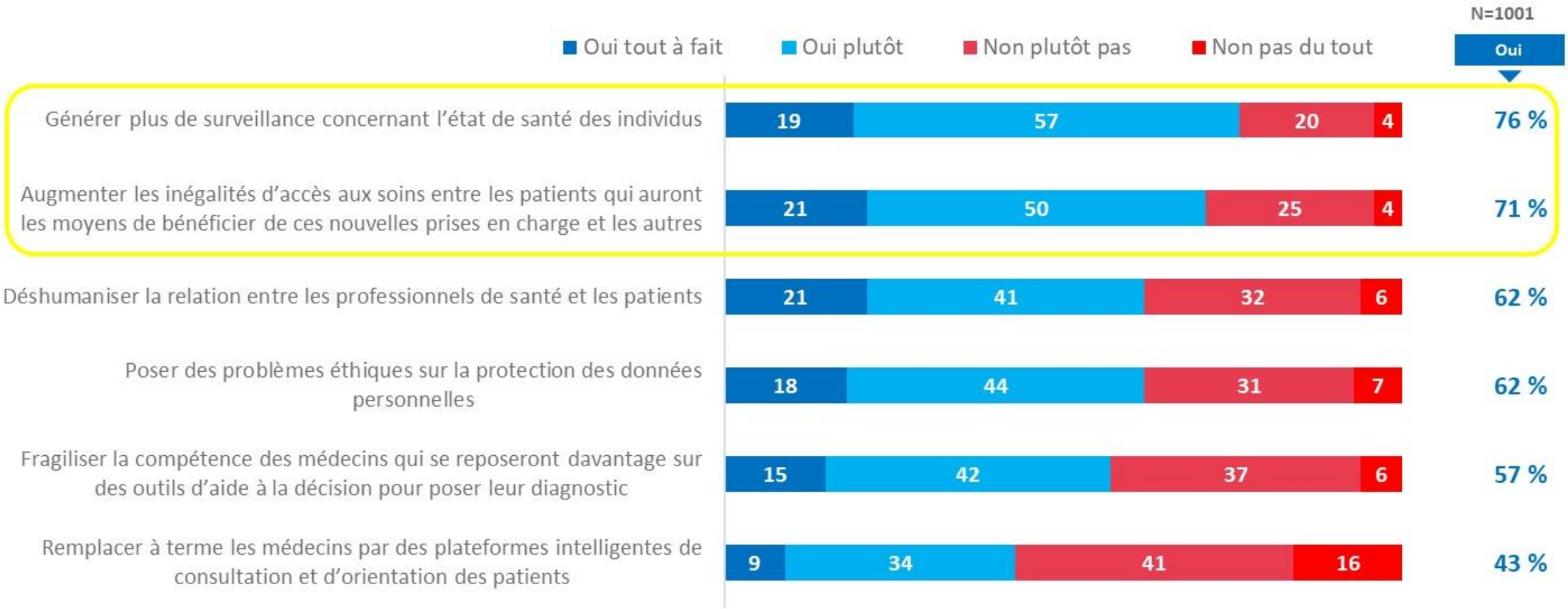
Q. Si demain vous deviez subir une opération chirurgicale seriez-vous favorable ou pas à ce que celle-ci soit réalisée par un robot piloté et animé par une intelligence artificielle ?

Même si la confiance dans l'IA pour pratiquer une opération chirurgicale n'est pas équivalente dans tous les pays : les Allemands et les Polonais y sont moins favorables que les autres



Q. Si demain vous deviez subir une opération chirurgicale seriez-vous favorable ou pas à ce que celle-ci soit réalisée par un robot piloté et animé par une intelligence artificielle ?

La très forte confiance dans les capacités de l'IA pour améliorer l'efficience des systèmes de santé n'en suscite pas moins de très fortes de craintes : risques de surveillance accrue de l'état de santé des individus, d'augmentation des inégalités d'accès aux soins ou encore de déshumanisation des relations avec les professionnels de santé



Q. Et pensez-vous que le développement de l'intelligence artificielle et de ses applications dans le domaine de la santé va-t-elle :

Si l'adhésion au développement de l'IA dans le domaine de la santé est forte et homogène dans tous les pays, les craintes qu'elle suscite le sont aussi : il faudra savoir rassurer !

Oui

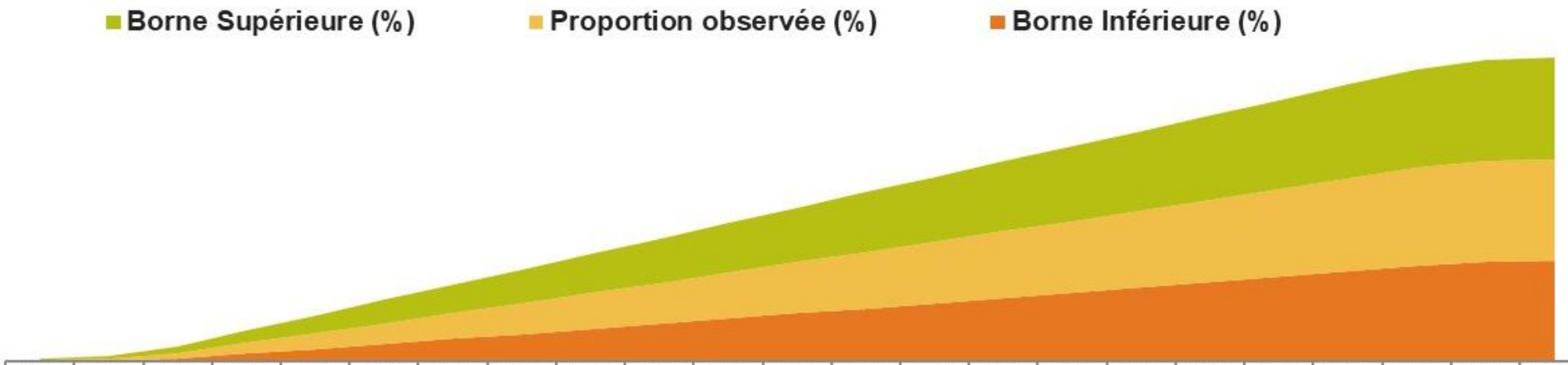
	ENS	France	Germany	Italy	Netherlands	Poland
Générer plus de surveillance concernant l'état de santé des individus	76%	74%	82%	78%	64%	83%
Déshumaniser la relation entre les professionnels de santé et les patients	62%	66%	70%	56%	69%	49%
Poser des problèmes éthiques sur la protection des données personnelles	62%	69%	66%	49%	72%	56%
Augmenter les inégalités d'accès aux soins entre les patients qui auront les moyens de bénéficier de ces nouvelles prises en charge et les autres	71%	75%	75%	61%	74%	67%
Fragiliser la compétence des médecins qui se reposeront davantage sur des outils d'aide à la décision pour poser leur diagnostic	57%	62%	66%	57%	58%	42%
Remplacer à terme les médecins par des plateformes intelligentes de consultation et d'orientation des patients	43%	45%	43%	46%	43%	38%

ANNEXE

FIABILITÉ DES RÉSULTATS

Feuille de calcul

- **En l'occurrence s'agissant de cette étude :**
  - Intervalle de confiance : **95%**
  - Taille d'échantillon : *[1001]* **N**
- **Les proportions observées sont comprises entre :**



	1%	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	98%	99%
Borne Supérieure (%)	1,6%	2,9%	6,4%	11,9%	17,2%	22,5%	27,7%	32,8%	38,0%	43,0%	48,1%	53,1%	58,1%	63,0%	68,0%	72,8%	77,7%	82,5%	87,2%	91,9%	96,4%	98,9%	99,6%
Proportion observée (%)	1%	2%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	98%	99%
Borne Inférieure (%)	0,4%	1,1%	3,6%	8,1%	12,8%	17,5%	22,3%	27,2%	32,0%	37,0%	41,9%	46,9%	51,9%	57,0%	62,0%	67,2%	72,3%	77,5%	82,8%	88,1%	93,6%	97,1%	98,4%