



# Les métiers : ceux qui vont disparaître, ceux qui vont naître

*Mehdi El Alami, Nicolas Bouzou, Jacqueline Hubert*  
*Modérateur : Fabien Guez*

Dans quelques décennies, nous irons peut-être chez un médecin-robot. Celui-ci ne nous parlera pas. Nous serons scannés. Le diagnostic tombera automatiquement et nous cracherons dans un verre pour donner notre ADN. Les médicaments nous seront directement livrés par drone, sans passage par la pharmacie, laquelle pourrait d'ailleurs avoir disparu. En allant encore plus loin, nous pourrions ne plus avoir à nous rendre chez le médecin-robot. L'analyse en temps réel de nos données de santé conduirait en effet à une prévention automatisée des maladies. Quels métiers existera-t-il encore demain ?

## **1. La suppression de l'humain dans la prise en charge du patient : un fantôme ?**

Aurons-nous encore des cardiologues dans 20 ans ? Rien n'est moins sûr. Le « cœur » du métier, l'électrocardiogramme, pourra être délégué à l'intelligence artificielle. L'expertise cardiologique, comme d'autres, pourrait donc à terme être noyée dans un métier plus large.

## **2. Ce que l'intelligence artificielle peut faire**

Des métiers disparaissent, d'autres évoluent. Ceux qui disparaissent vraiment sont ceux qui sont totalement automatisables. Intellectuellement, il est inexact de penser que le métier à faible valeur ajoutée est celui voué à disparaître. L'intelligence artificielle peut tenir une comptabilité, mais ne peut pas cuisiner. Elle reproduit plus facilement l'intellect qu'un geste moteur. C'est ainsi que l'électrocardiogramme peut être automatisé et ne relèvera plus du métier du cardiologue. En revanche, l'action des infirmières et des infirmiers auprès des patients ne pourra pas être automatisée.

## **3. La frontière de l'intelligence artificielle est en mouvement**

La frontière de l'intelligence artificielle est sans cesse repoussée. Voici 20 ans, la reconnaissance de la voix et de caractères écrits relevait de l'intelligence artificielle. Il s'agit aujourd'hui d'une simple commodité. Dans quelques années, le véhicule autonome pourrait en devenir une également. Si l'intelligence artificielle va toujours plus loin, c'est parce qu'elle transforme ce qui était une utopie hier en commodité du quotidien.

#### **4. Le cas spécifique du pharmacien**

Avec la transmission numérique des ordonnances et le développement des systèmes de livraison, le pharmacien en tant que simple point de vente pourrait être remis en cause. Pour conserver sa place au cœur du système de santé, le pharmacien devra très probablement développer son offre servicielle au sens large.

#### **5. La remise en cause du cœur de métier du médecin**

Aujourd'hui, le cœur du métier du médecin renvoie au diagnostic. Dans 30 ans, le robot sera-t-il plus compétent que l'homme pour établir un diagnostic ? La réponse est évidemment « oui ». Le médecin ne sera pas inutile pour autant. Au contraire, il aura toute sa place dans la prise en charge et l'accompagnement des patients, en particulier dans les situations ne relevant pas du fonctionnement en routine. Cette remise en cause du cœur de métier ne débouchera pas nécessairement sur une réduction du nombre de médecins.

#### **6. Au-delà des métiers : l'avenir du travail humain**

Au total, la santé tend vers des métiers hybrides faisant intervenir l'humain en complément de l'automatisation. Le travail de demain est celui qui est complémentaire à l'intelligence artificielle. Ce facteur doit être au cœur des réflexions. Contrairement à la machine, l'homme est en mesure d'intégrer l'imprévisible. L'intelligence artificielle reste incapable d'avoir du bon sens et de percevoir l'intelligence de la situation. La machine reste également incapable de tricher, d'être inventive, de fonctionner en dépassant les règles établies.

#### **7. La peur des nouveaux métiers**

Il est naturel d'avoir peur des évolutions, mais il est un devoir d'affronter sa peur. Pour cela, il est important de donner du sens aux nouveaux métiers et de les rendre compréhensibles de l'opinion publique. Pour affronter les changements à venir, il est important de vaincre sa peur, d'avoir confiance et d'aller vite. La fin du travail n'est pas pour demain.