Anne-Sophie JOLY, Présidente, Collectif National Associations d'Obèses – CNAO | France

La nécessité de donner d'avantage la parole au patient

Plus de vingt ans après les états généraux de la santé, la place accordée au patient ne correspond toujours pas à celle attendue dans une démocratie sanitaire. Si la volonté d'inclure le patient au centre du système de soin est régulièrement exprimée, la réelle prise en compte de son avis reste insuffisante. Le patient dispose souvent de peu de moyens pour être écouté. Il arrive également qu'il soit consulté alors que les décisions ont déjà été prises et mises en application.

Le statut de patient expert donne au patient une certaine légitimité face aux autorités, mais celle-ci reste très variable en fonction des situations. D'une part, elle repose sur la condition que le patient accepte sa responsabilité d'apporter son vécu aux autres. D'autre part, cette place de patient expert n'est à ce jour pas reconnue par toutes les instances.

Travailler en équipe vers une médecine faite pour le patient

Pour atteindre ce but d'une médecine faite avec et pour le patient, le travail d'équipe est primordial. L'Etat, les sociétés savantes, les industriels, les professionnels de santé et les patients doivent échanger, définir leurs objectifs (une médecine pour quoi ? pour qui ?) pour pouvoir avancer ensemble vers un système de soin combinant excellence et pertinence. C'est d'ailleurs l'un des enseignements que l'on peut tirer de la crise du Covid-19 : les soignants et les patients se sont battus côte à côte pour surmonter ce moment difficile. Le travail d'équipe doit également contribuer à redonner au système de soin un sens et une valeur, affaiblis au fil du temps.

Confier plus de moyens aux associations pour renforcer leur place dans ce travail d'équipe

Pour évoluer vers une démocratie sanitaire, le rôle des associations nécessite d'être reconnu et appuyé. Le développement des moyens mis à disposition des bénévoles dans leur travail renforcera la place et l'intérêt des associations dans ce travail d'équipe. La question de la professionnalisation reste à étudier.