



ENQUÊTE CHAM | IPSOS

LA GOUVERNANCE SANITAIRE VUE PAR LES EUROPEENS

Juillet 2019





APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE



RAPPEL

Dispositif mis en place



MÉTHODE D'ÉCHANTILLONNAGE

Echantillon : échantillons constitués par tirage aléatoire dans la base des panélistes éligibles pour l'étude.



CIBLE INTERROGÉE

Echantillons nationaux représentatifs de 200 personnes âgées de 18 ans et plus dans chacun des 5 pays, obtenus selon la méthode des quotas.



COLLECTE

- Online sur système CAWI
- Dates de terrain : du 19 juin au 4 juillet 2019



TRAITEMENT STATISTIQUE

Echantillon pondéré selon la méthode du Rim Weighting

Les pays interrogés dans le cadre de l'enquête

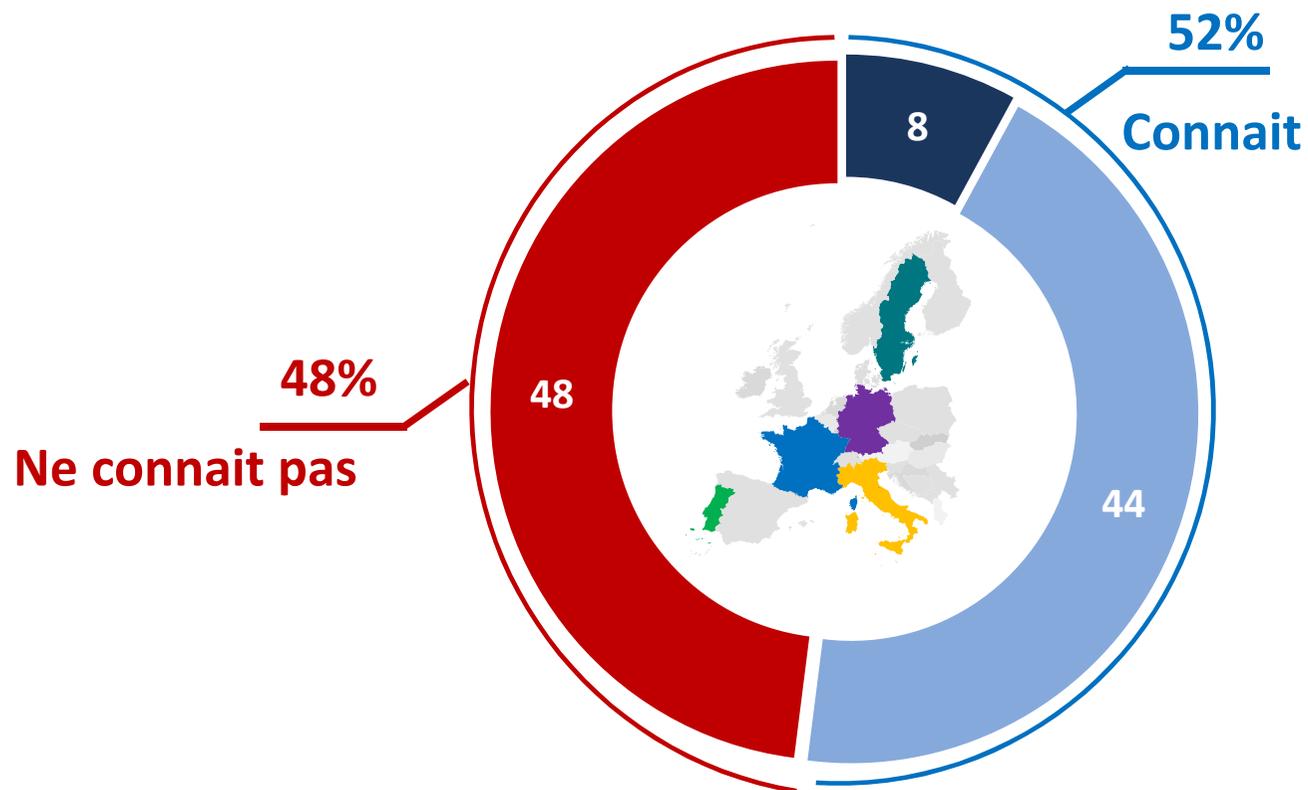




L'Union Européenne et les systèmes de santé des pays européens : la grande absente ?

Les européens ne connaissent pas le rôle de la Commission Européenne dans le domaine de la santé. S'ils estiment que les décisions prises par l'UE ont un impact sur les politiques publiques de leur pays, ils sont dans le même temps incapables de dire en quoi elles pourraient améliorer la qualité du système de santé de leur pays.

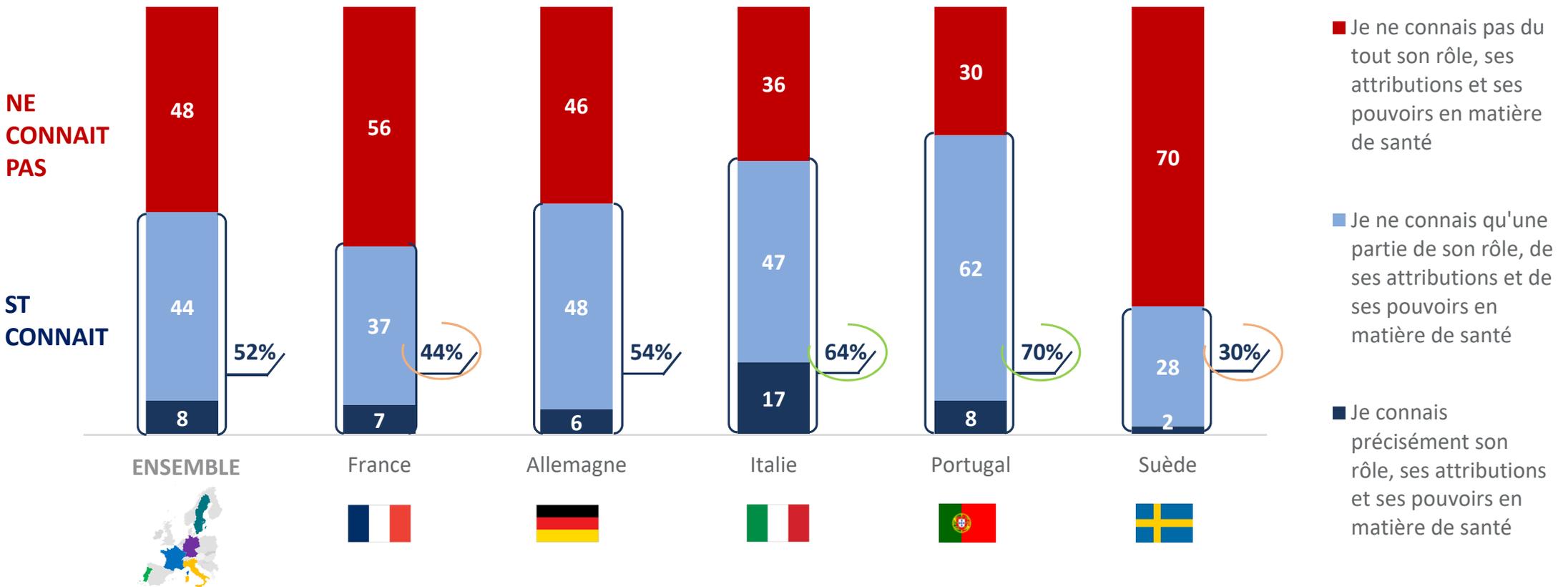
A peine plus d'un Européen sur deux déclare connaître le rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'Union Européenne : une connaissance très relative puisque seuls 8% d'entre eux en ont une connaissance précise.



- Je connais PRECISEMENT son rôle, ses attributions et ses pouvoirs en matière de santé
- Je ne connais qu'UNE PARTIE de son rôle, de ses attributions et de ses pouvoirs en matière de santé
- Je ne connais PAS DU TOUT son rôle, ses attributions et ses pouvoirs en matière de santé

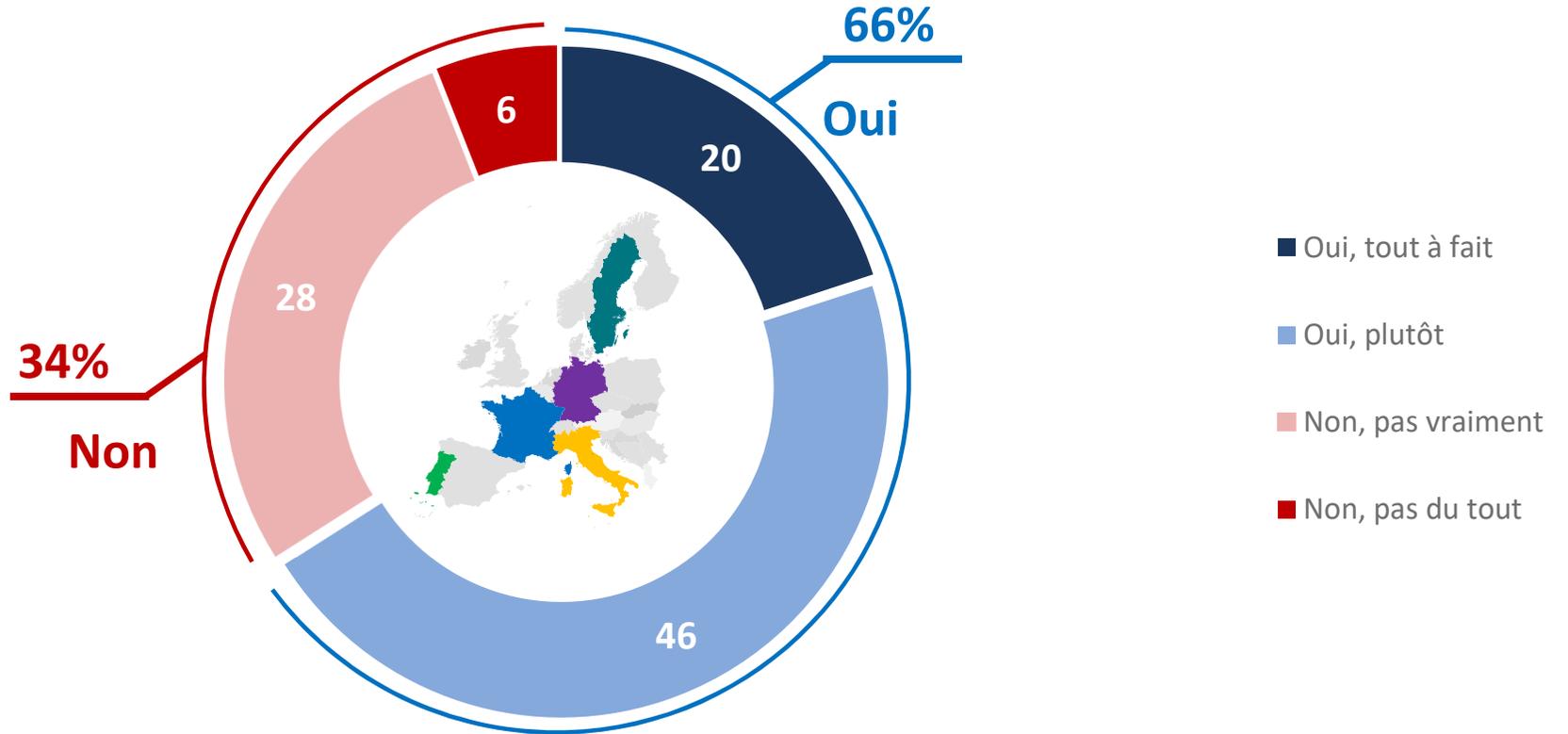
Q. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche concernant le rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'Union Européenne?

De forts clivages apparaissent entre les pays : alors que les Italiens et les Portugais font état d'une bonne connaissance, à minima pour les deux tiers d'entre eux, les Français et plus encore les Suédois, apparaissent clairement en retrait.



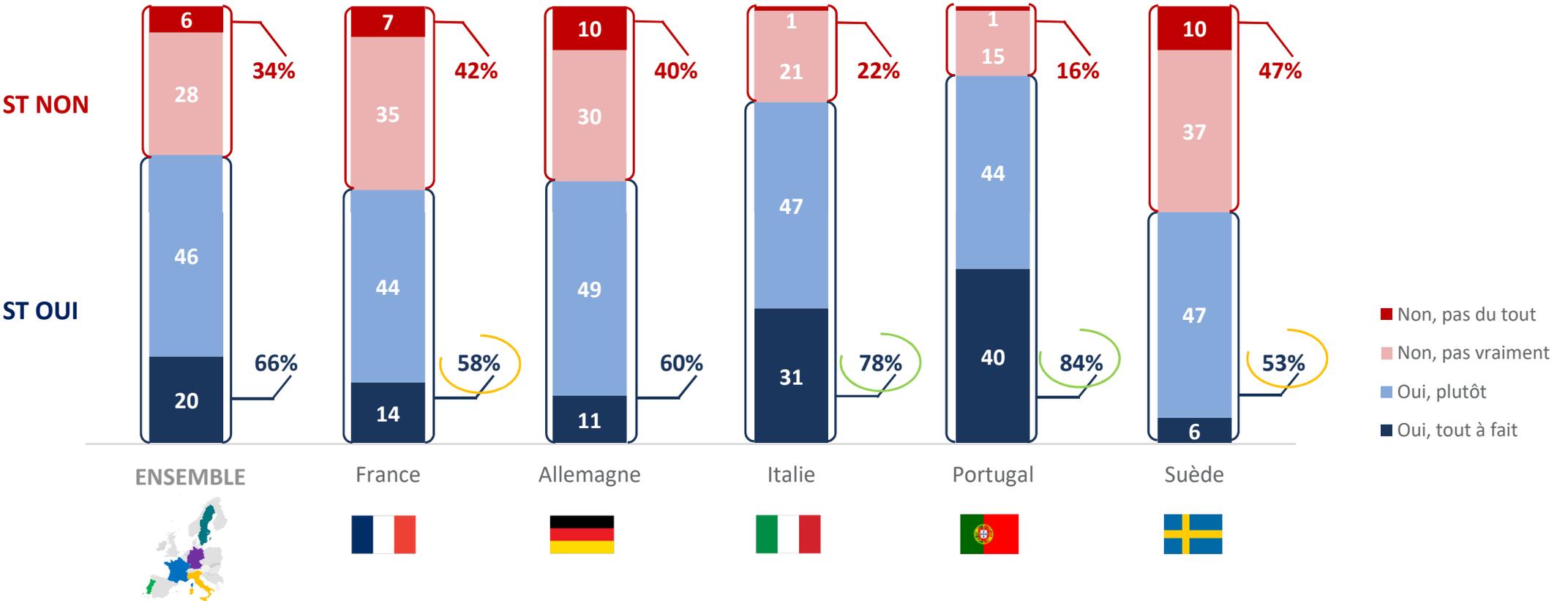
Q. De laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche concernant le rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'Union Européenne ?

Pour autant, en dépit d'une connaissance moindre des attributions concrètes de la Commission en matière de Santé dans l'Union Européenne, les deux tiers des Européens déclarent s'y intéresser : un intérêt plus relatif que très affirmé.



Q. Concernant le rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'Union Européenne, diriez-vous que c'est un sujet qui vous intéresse...

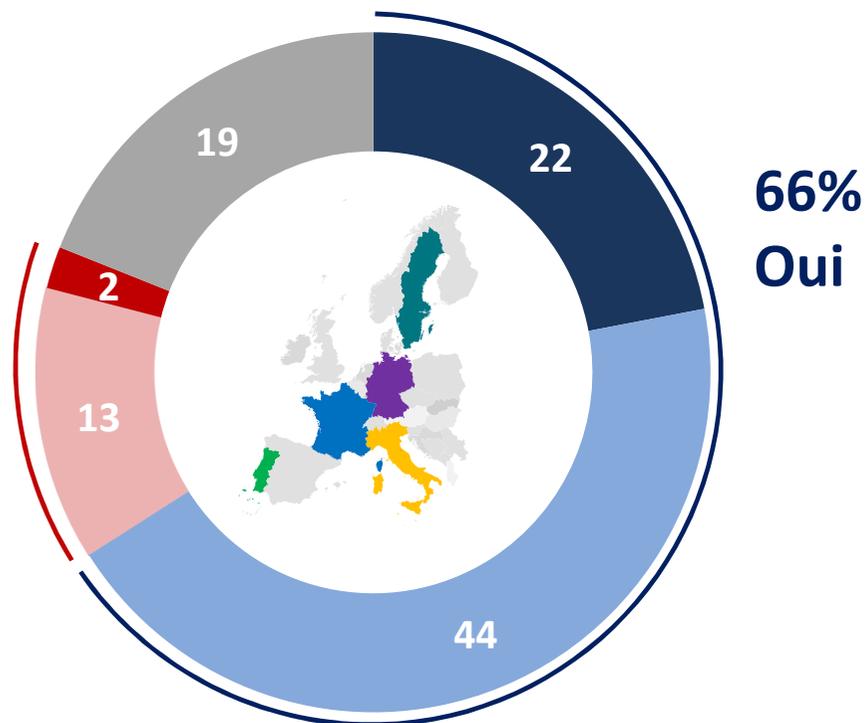
Les Portugais et les Italiens, plus grand connaisseurs, sont ceux qui manifestent les plus fort intérêt devant nettement les Français et les Suédois qui ne sont qu'une faible majorité à s'intéresser au rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'UE.



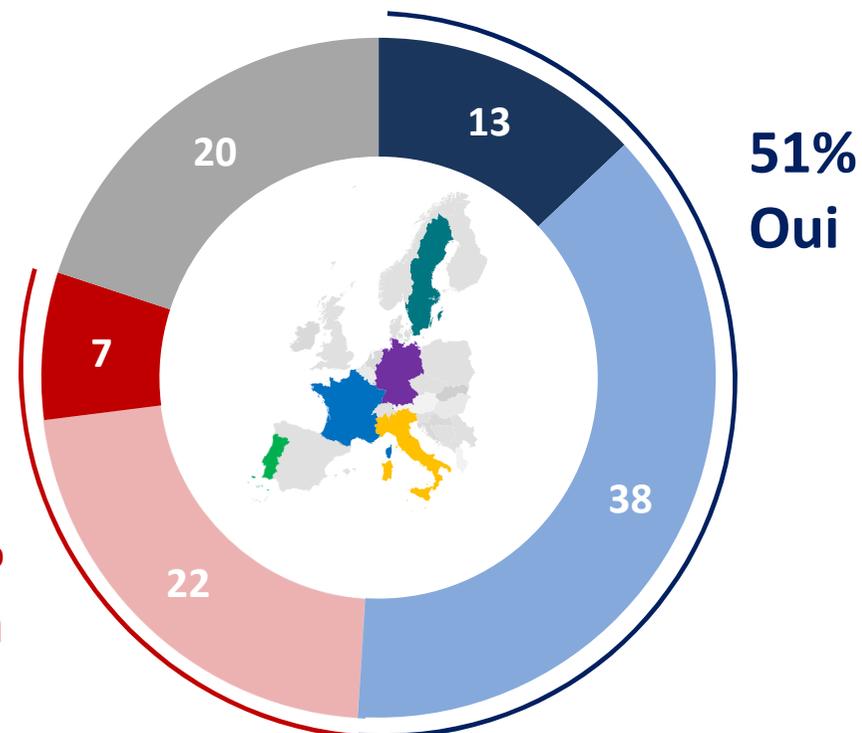
Q. Concernant le rôle de la Commission Européenne en matière de santé dans l'Union Européenne, diriez-vous que c'est un sujet qui vous intéresse... ?

Les Européens perçoivent bien davantage l'impact des décisions prises par l'UE en matière de santé sur les politiques publiques de leur pays que sur l'amélioration concrète de la qualité du système.

Les décisions prises en matière de santé par l'Union Européenne **ont des conséquences importantes sur les politiques publiques de santé mises en place dans mon pays**



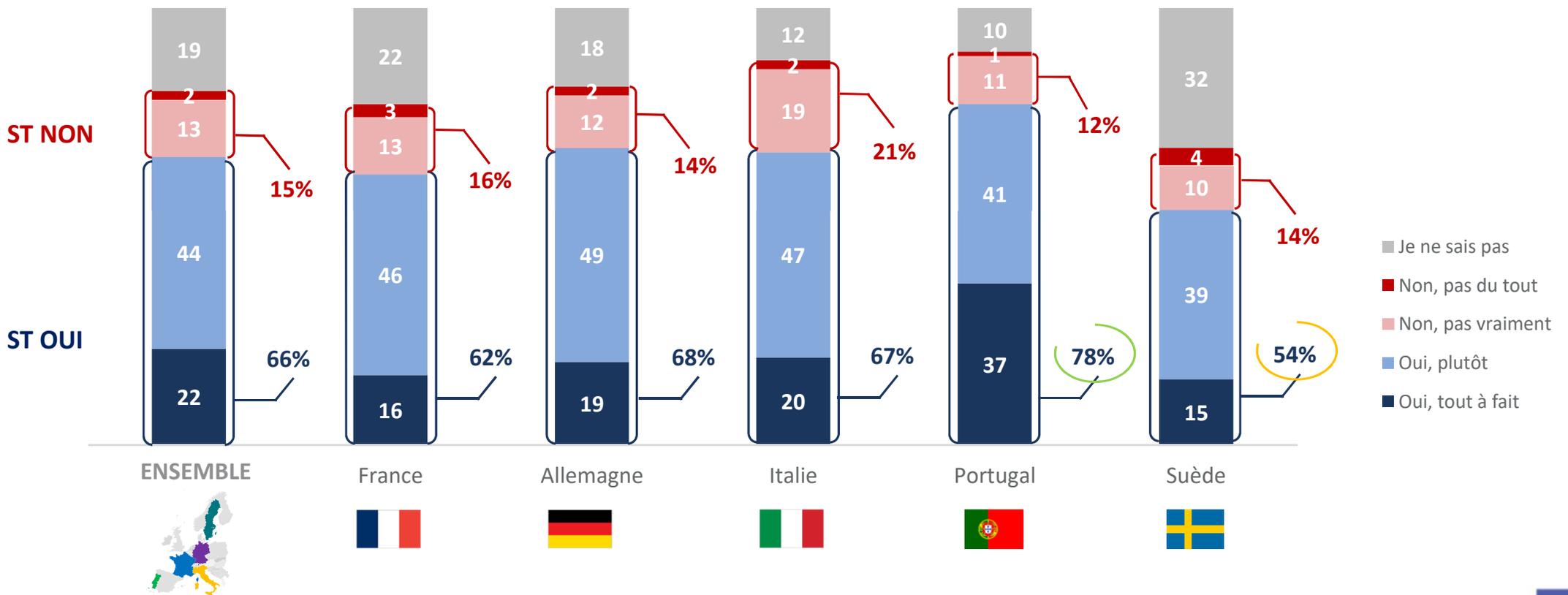
Les décisions prises en matière de santé par l'Union Européenne **participent à l'amélioration de la qualité du système de santé de mon pays**



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout ■ Je ne sais pas

Tous s'accordent majoritairement à dire que les décisions de l'UE ont des conséquences importantes sur les politiques publiques de santé mises en place dans leur pays. C'est au Portugal, en Allemagne et en Italie que les avis sont les plus prononcés.

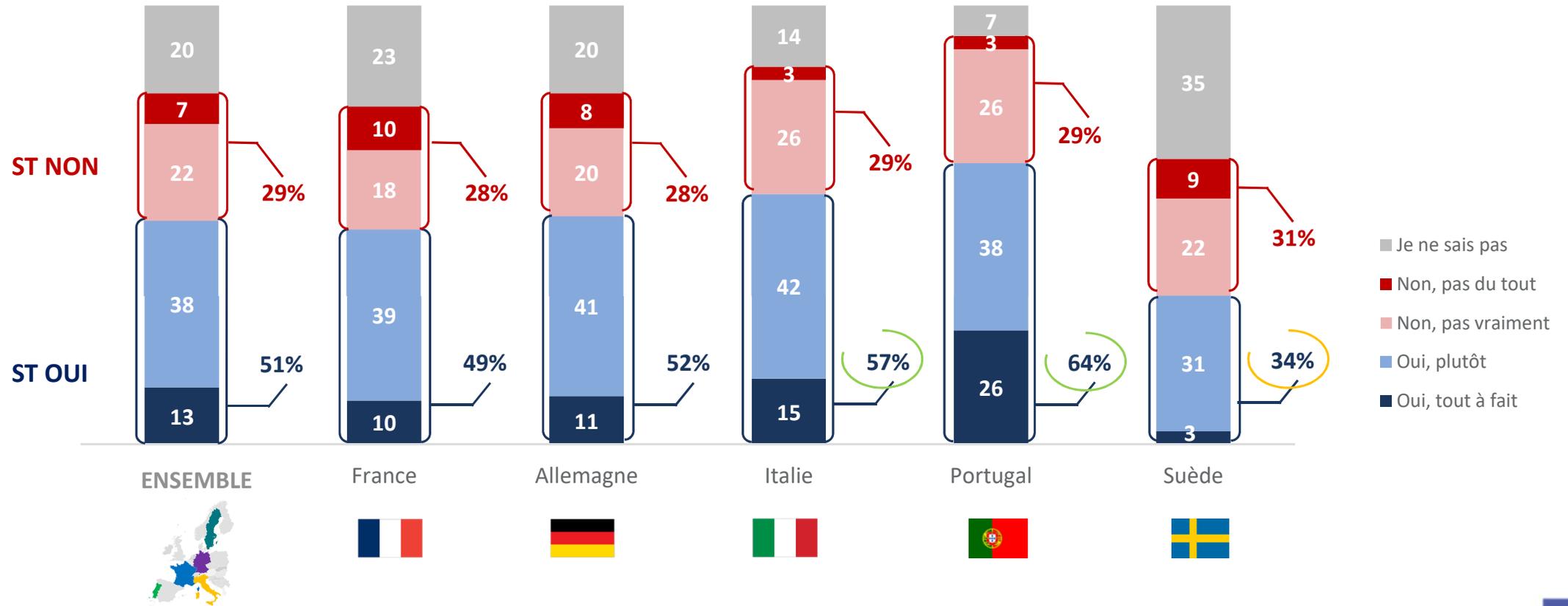
Les décisions prises en matière de santé par l'Union Européenne ont des conséquences importantes SUR LES POLITIQUES PUBLIQUES de santé mises en place dans mon pays



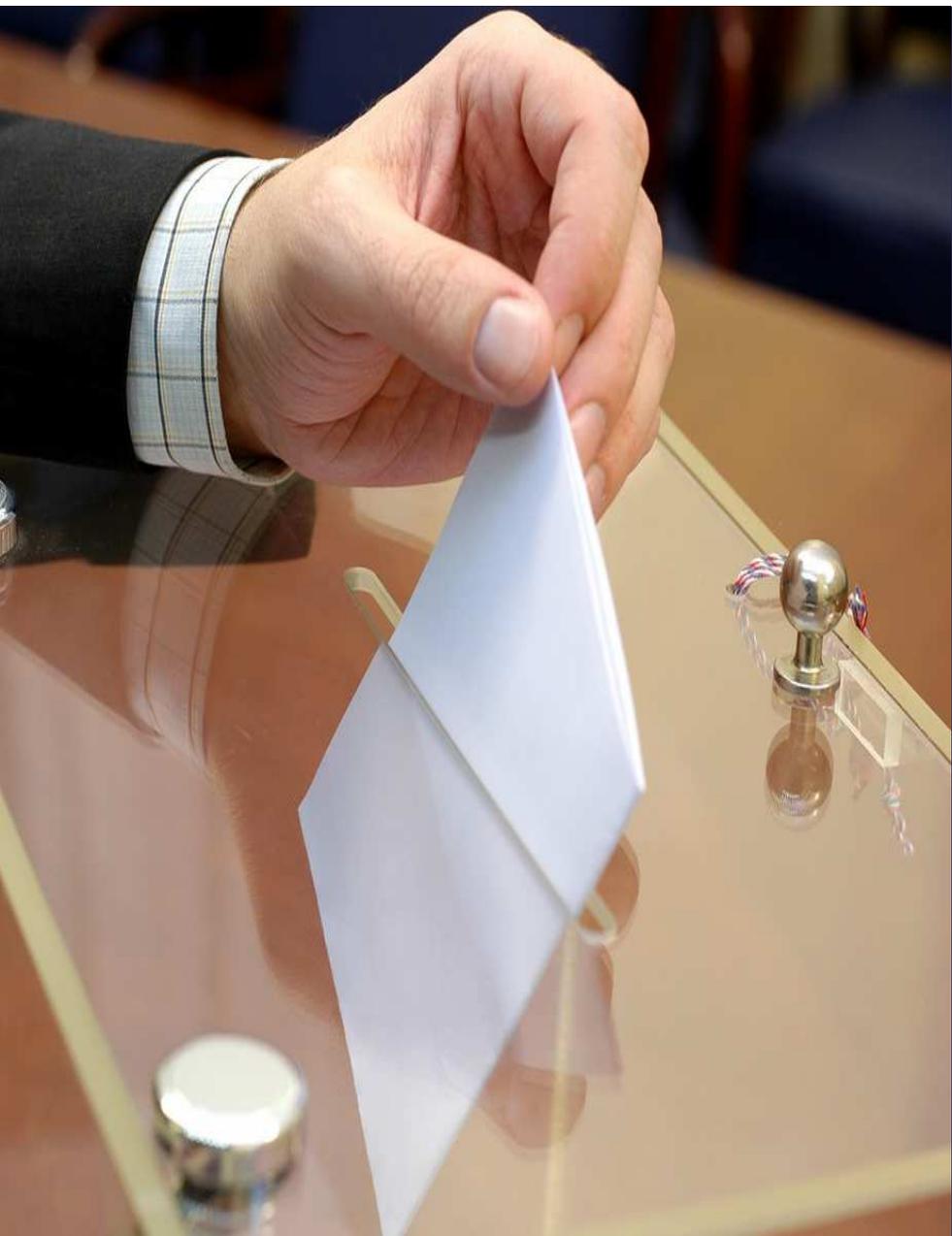
11 Q. Etes-vous d'accord ou pas concernant chacune des affirmations suivantes concernant l'Union Européenne?

Les Portugais, les Italiens et les Allemands sont les plus nombreux à percevoir les conséquences positives des décisions prises en matière de santé par l'UE sur la qualité du système de santé de leur pays, alors que les Suédois, les moins au fait (34%) sont aussi moins convaincus : de réelles différences de perceptions.

Les décisions prises en matière de santé par l'Union Européenne participent À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ de mon pays



12 Q. Etes-vous d'accord ou pas concernant chacune des affirmations suivantes concernant l'Union Européenne?

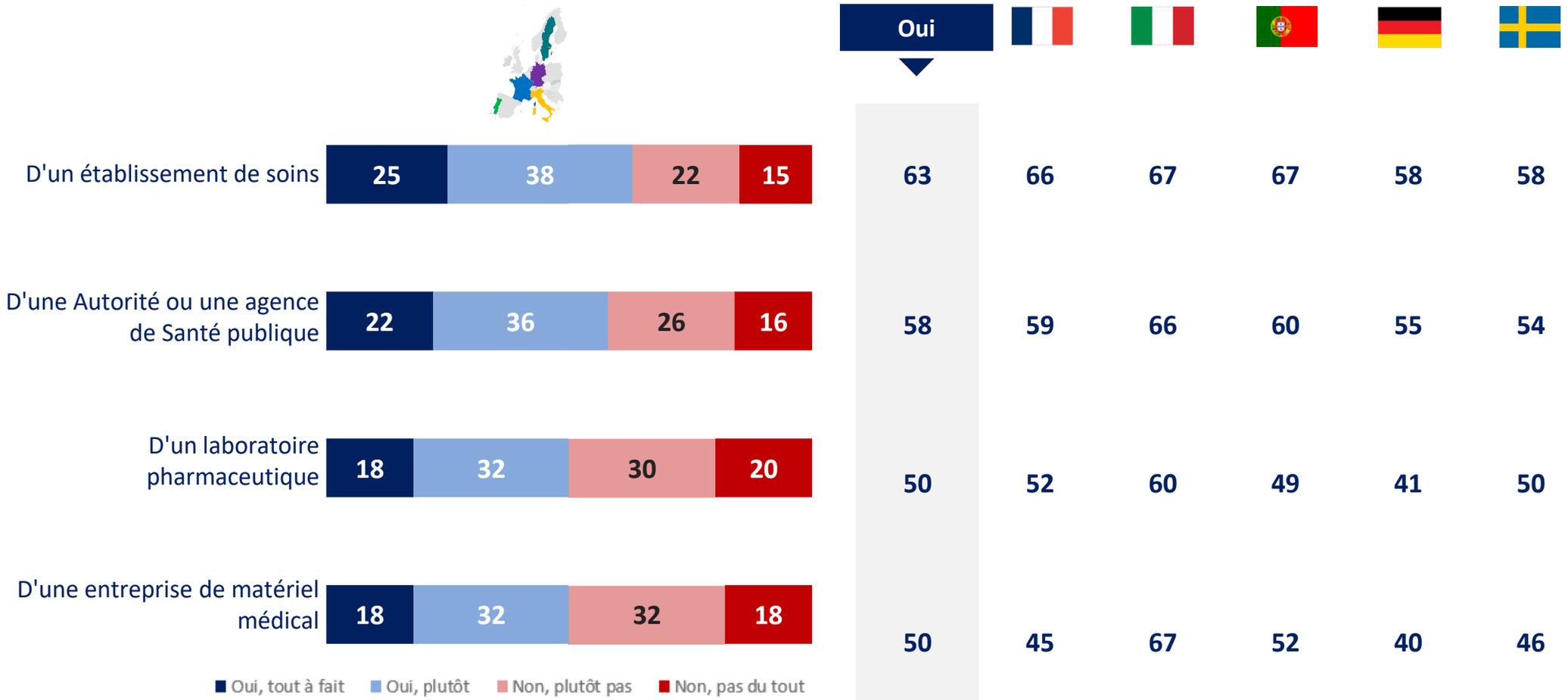


La montée en puissance du citoyen dans la gouvernance sanitaire et dans la participation aux instances de décision des grandes organisations

De nombreux citoyens européens se disent « plutôt » prêts à rejoindre les instances dirigeantes des établissements de soins et des autorités de santé. Un phénomène plus fort en France, en Italie et au Portugal mais moins fort en Allemagne et en Suède.

Une envie de s'investir qui reste aujourd'hui très modérée.

Une majorité d'Européens accepterait de faire partie d'un Conseil d'Administration d'un établissement de soins ou bien d'une autorité ou une agence de santé publique; mais ils restent plus partagés pour participer à celui d'un laboratoire pharmaceutique ou d'une entreprise de matériel médical.



14 Q. Pour chacun des établissements suivants, et si l'on vous en donnait la possibilité, accepteriez-vous de faire partie du Conseil d'Administration afin de participer au vote des décisions qui y sont prises?





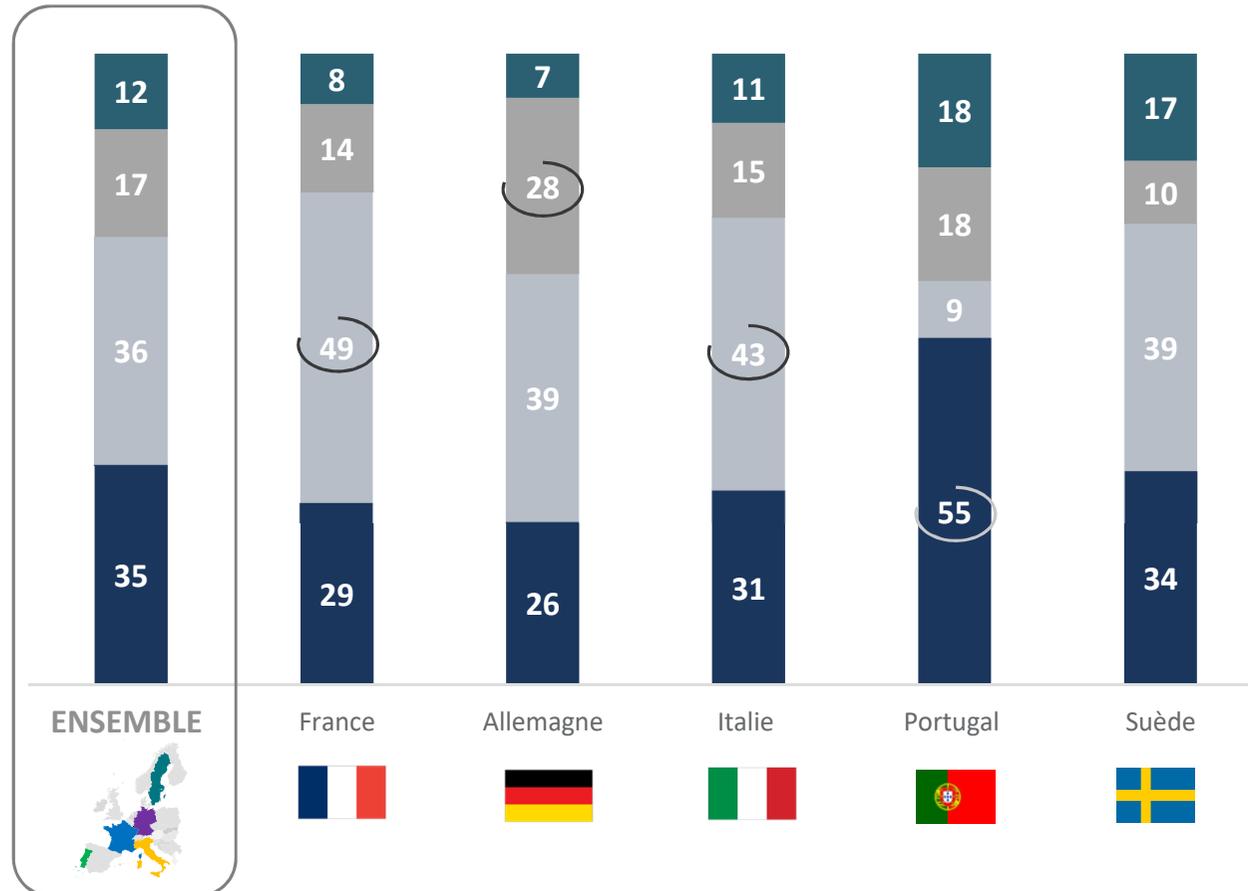
Des Européens aujourd'hui enclins à faire d'abord confiance aux échelons locaux et régionaux pour assurer le bon fonctionnement des établissements de santé

L'Etat est aujourd'hui fortement challengé par la région et la commune sur sa capacité à assurer le bon fonctionnement des établissements de santé, tandis que dans certains pays les acteurs privés commencent à susciter la confiance de nombreux ressortissants.

Dans tous les pays sauf au Portugal, la région est aujourd'hui l'échelon dans lequel les Européens ont le plus confiance pour assurer le bon fonctionnement de l'hôpital, loin devant l'Etat : une attente de plus forte proximité.

UN HÔPITAL

- Des acteurs privés
- La commune
- La région
- L'Etat

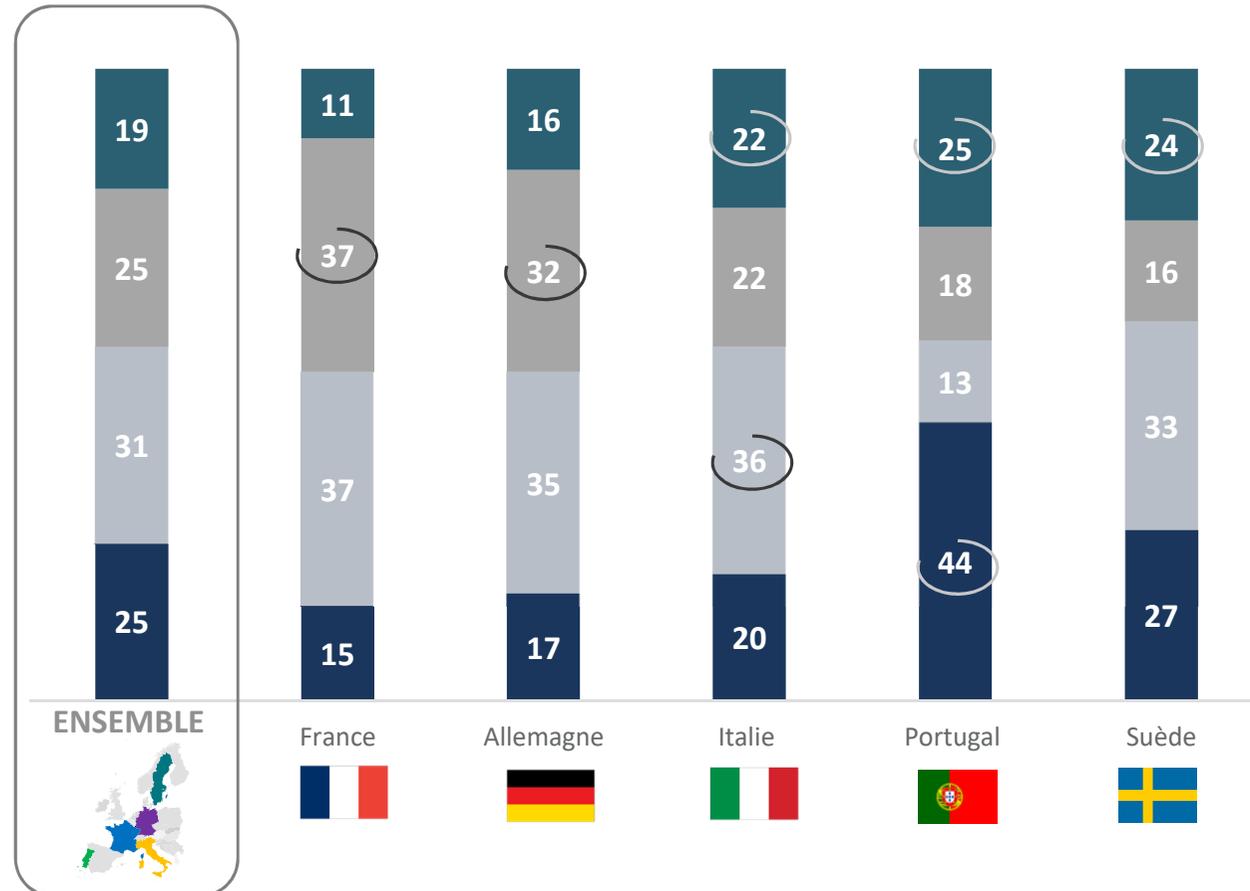


Q. Là où vous habitez, à quel acteur parmi les suivants feriez-vous le plus confiance pour assurer le bon fonctionnement des établissements de santé suivants ?

En ce qui concerne le bon fonctionnement des maisons de santé, les Européens sont très partagés entre la région, l'Etat et la commune : au Portugal, en Italie et en Suède, les acteurs privés recueillent un niveau de confiance assez élevé.

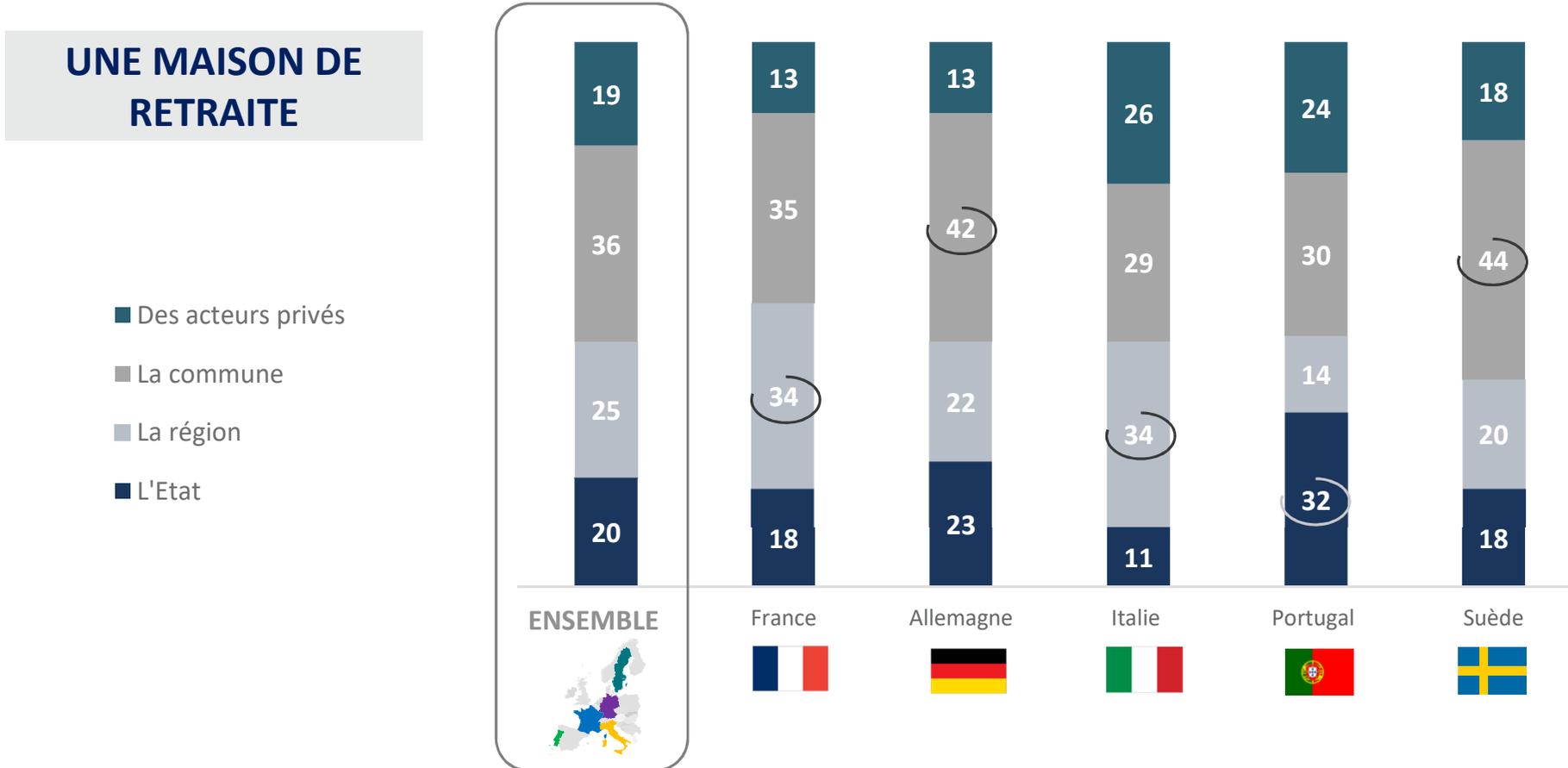
UNE MAISON DE SANTE

- Des acteurs privés
- La commune
- La région
- L'Etat



Q. Là où vous habitez, à quel acteur parmi les suivants feriez-vous le plus confiance pour assurer le bon fonctionnement des établissements de santé suivants ?

Les Européens placent plus fréquemment leur confiance dans l'échelon de la commune pour assurer le bon fonctionnement des maisons de retraite (surtout en Suède, en Allemagne et en France), l'Etat n'arrive qu'en 3ème position, à un niveau très proche des acteurs privés.



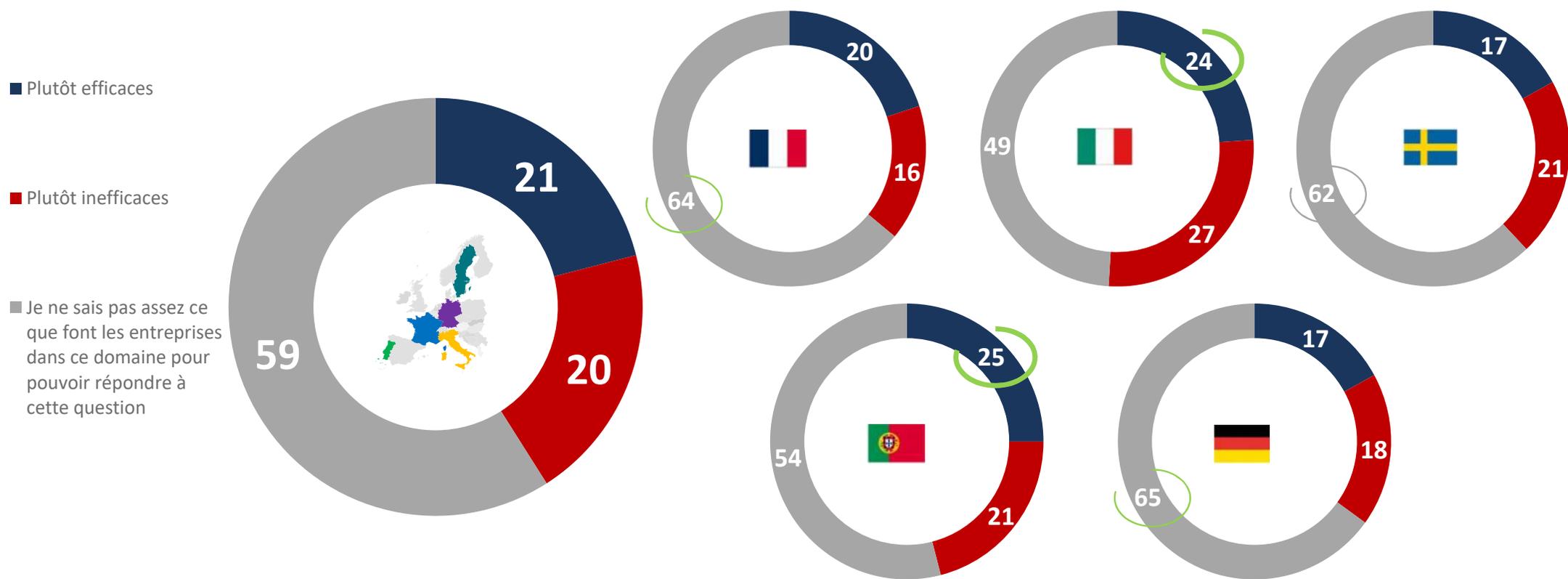
Q. Là où vous habitez, à quel acteur parmi les suivants feriez-vous le plus confiance pour assurer le bon fonctionnement des établissements de santé suivants ?



Le rôle de l'entreprise et des politiques de RSE dans la prise en charge de la santé des salariés est aujourd'hui encore peu connu des Européens et ne convainc pas vraiment.

L'investissement des entreprises dans les politiques de RSE est aujourd'hui tellement méconnu que seule une minorité d'Européens est capable de se prononcer sur leur efficacité. Ceux qui le font sont aujourd'hui très partagés.

Le rôle des entreprises dans l'amélioration de la santé de leurs salariés grâce à leurs politiques de RSE est aujourd'hui fortement méconnu des Européens. Les Portugais et les Italiens, plus souvent enclins à accorder leur confiance aux acteurs du privé, sont les plus convaincus de leur efficacité...mais aussi les plus méfiants.



Q. Un certain nombre d'entreprises s'engagent dans des actions de RSE qui visent à répondre à des enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques. Selon vous, les actions de RSE mises en place par les entreprises pour améliorer la santé des salariés sont-elles globalement... ?



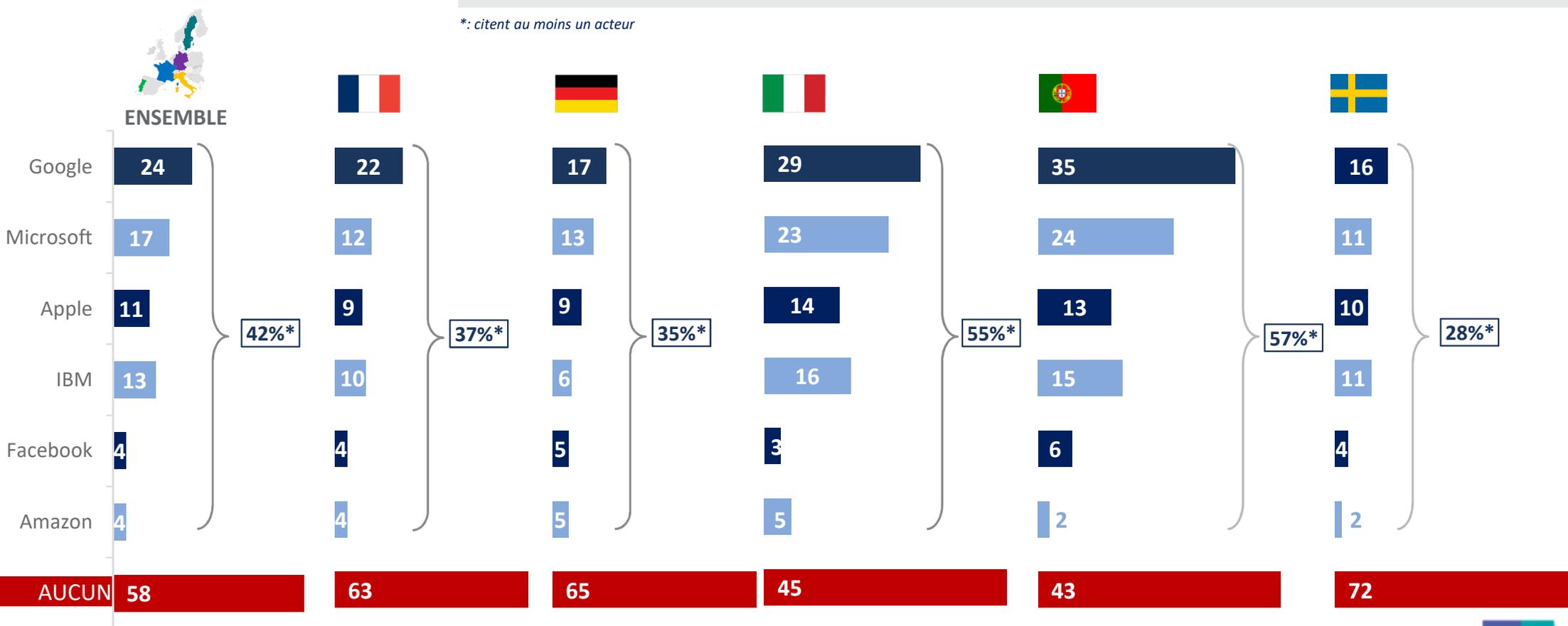
Un risque de bouleversement pour la gouvernance sanitaire : les GAFAMI disposent aujourd'hui d'un niveau de confiance conséquent auprès d'un nombre important d'européens pour prendre en main une partie de leur parcours de soins.

Même si la grande majorité des Européens ne leur accorde pas leur confiance, beaucoup seraient toutefois prêts à le faire sur certains sujets. Au Portugal et en Italie, la confiance est même majoritaire sur certaines phases du parcours de santé.

De très nombreux Européens ont aujourd'hui confiance dans les GAFAMI pour faire progresser la recherche grâce à l'analyse de leurs données de santé, notamment en France et en Allemagne (plus d'1/3 des citoyens mais surtout au Portugal et en Italie, plus d'1 personne sur 2).

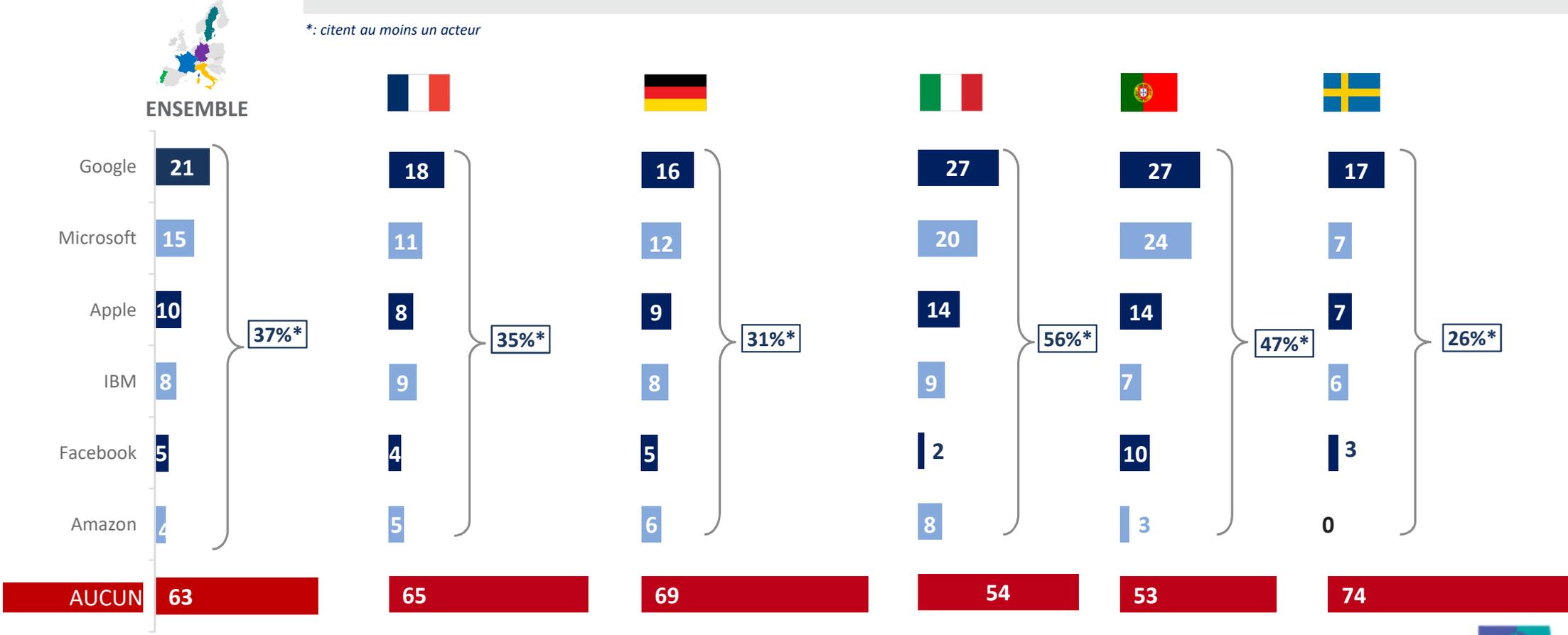
Analyser les données de santé de très nombreuses personnes comme vous pour faire progresser la recherche

*: citent au moins un acteur



En matière de prévention primaire, les Européens restent majoritairement réticents à l'idée d'accorder leur confiance aux GAFAMI pour leur donner des conseils personnalisés en termes d'hygiène de vie et de bien être. Toutefois, presque la moitié des Italiens et des Portugais déclare leur faire confiance pour leur donner conseil.

Vous donner des conseils personnalisés en termes d'hygiène de vie et de bien-être à partir de l'analyse de vos données de santé



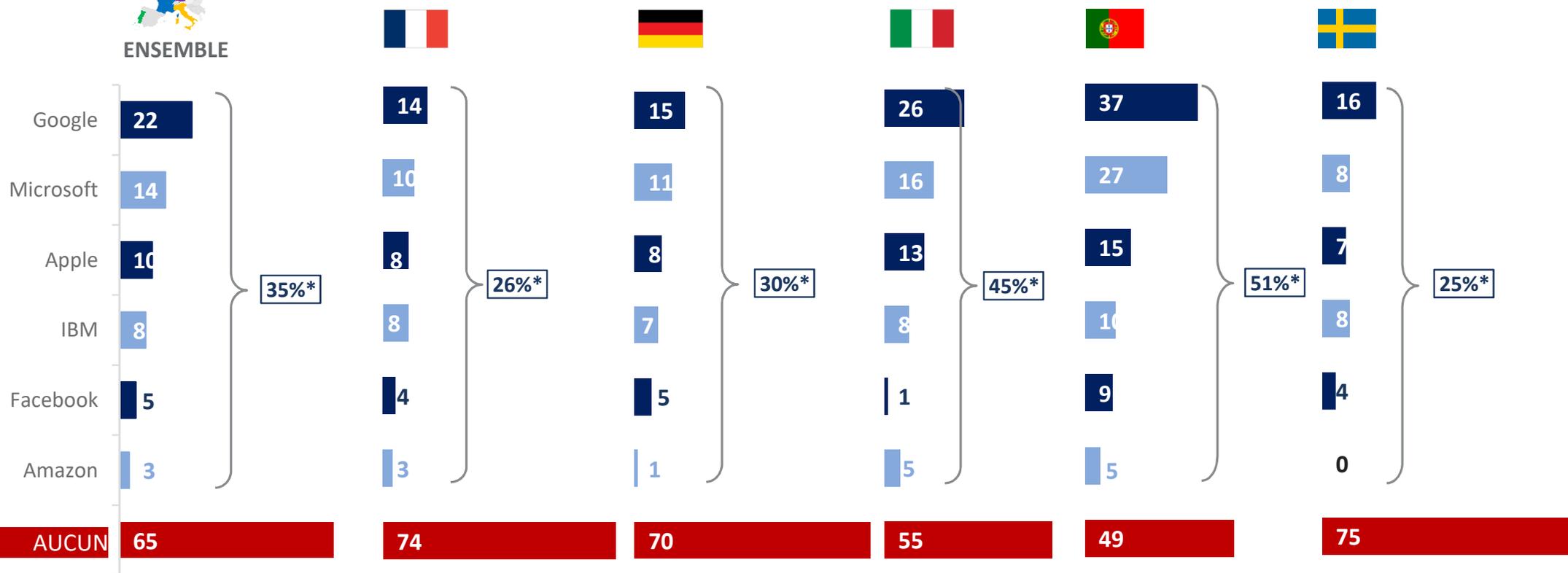
Plus d'1/3 des Européens auraient aujourd'hui confiance dans les GAFAMI pour les alerter sur des risques de problème de santé à partir de l'analyse de leurs données de santé : une adhésion encore plus forte en Italie et surtout au Portugal où plus d'1 citoyen sur 2 accorderaient sa confiance aux GAFAMI.

Vous alerter sur les risques de maladie ou de problèmes de santé que vous risquez de rencontrer à partir de l'analyse de vos données de santé

*: citent au moins un acteur



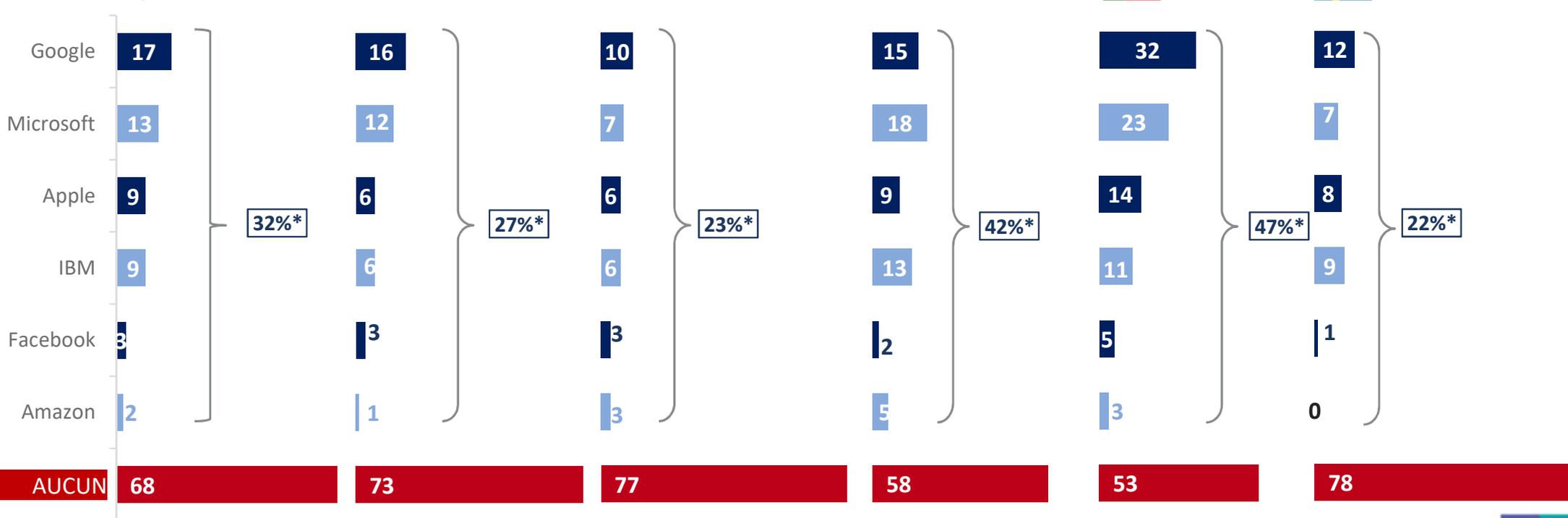
ENSEMBLE



En revanche, la confiance des Européens dans les GAFAMI pour diagnostiquer les problèmes de santé est très minoritaire, surtout en Suède et en Allemagne.

Faire le diagnostic des problèmes de santé que vous rencontrez, sous le contrôle de votre médecin

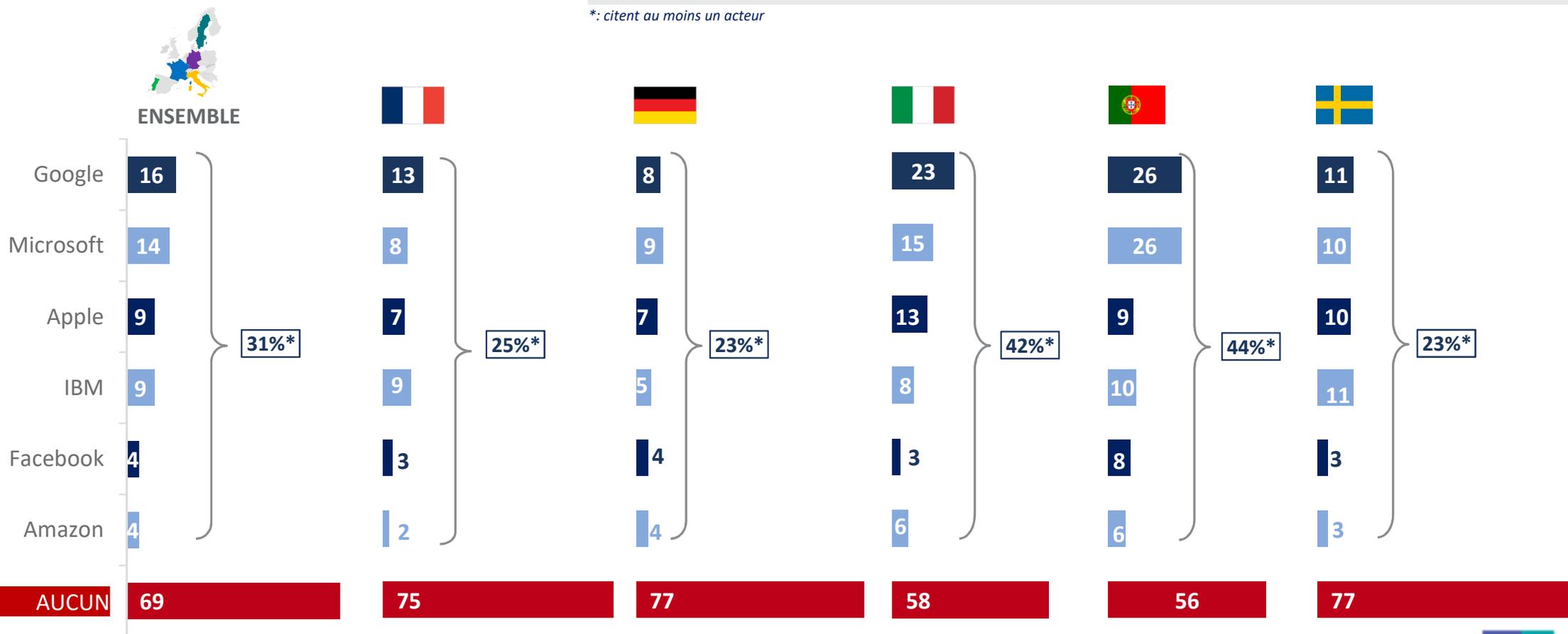
*: citent au moins un acteur



Et c'est surtout en ce qui concerne le respect de la confidentialité des données de santé confiées aux GAFAMI que la confiance des Européens est très minoritaire bien que là encore presque 1/3 d'entre eux se disent confiants.

Respecter la confidentialité des données de santé que vous pourriez leur confier

*: citent au moins un acteur

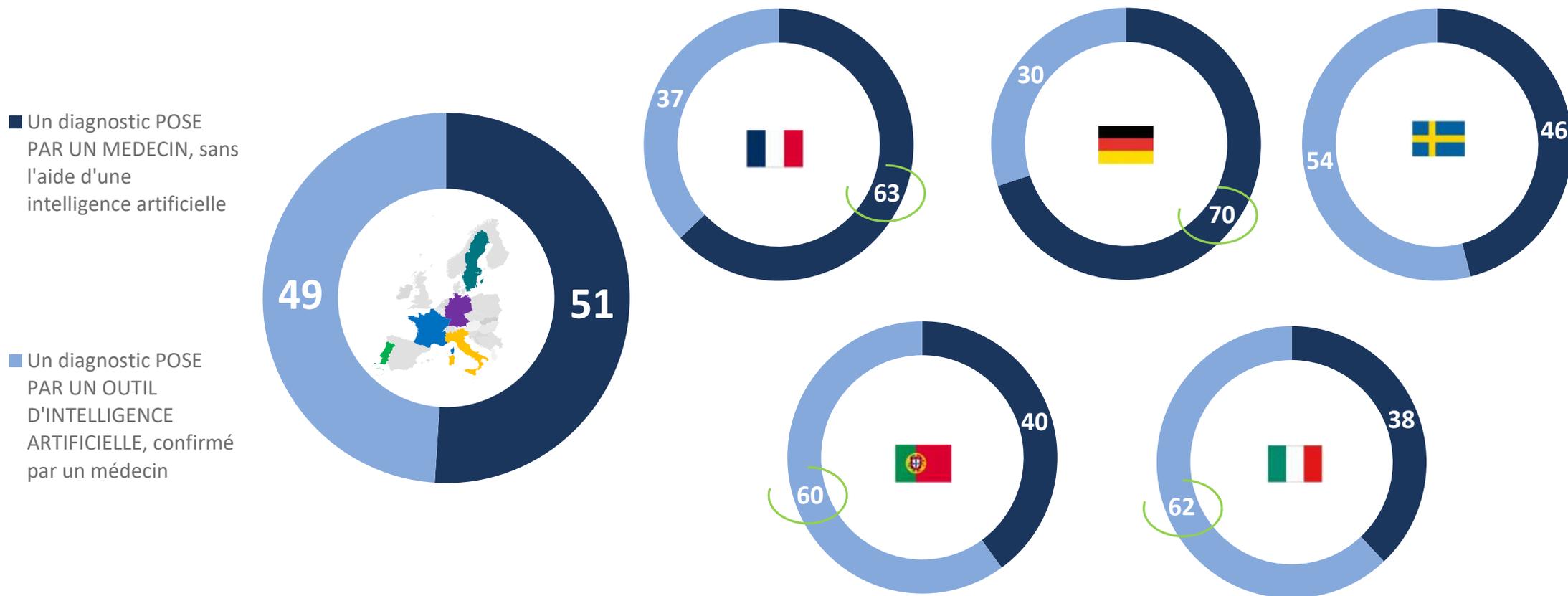




Beaucoup d'Européens semblent prêts à voir le fonctionnement de leur système de santé profondément évoluer dans un certain nombre de domaines sensibles

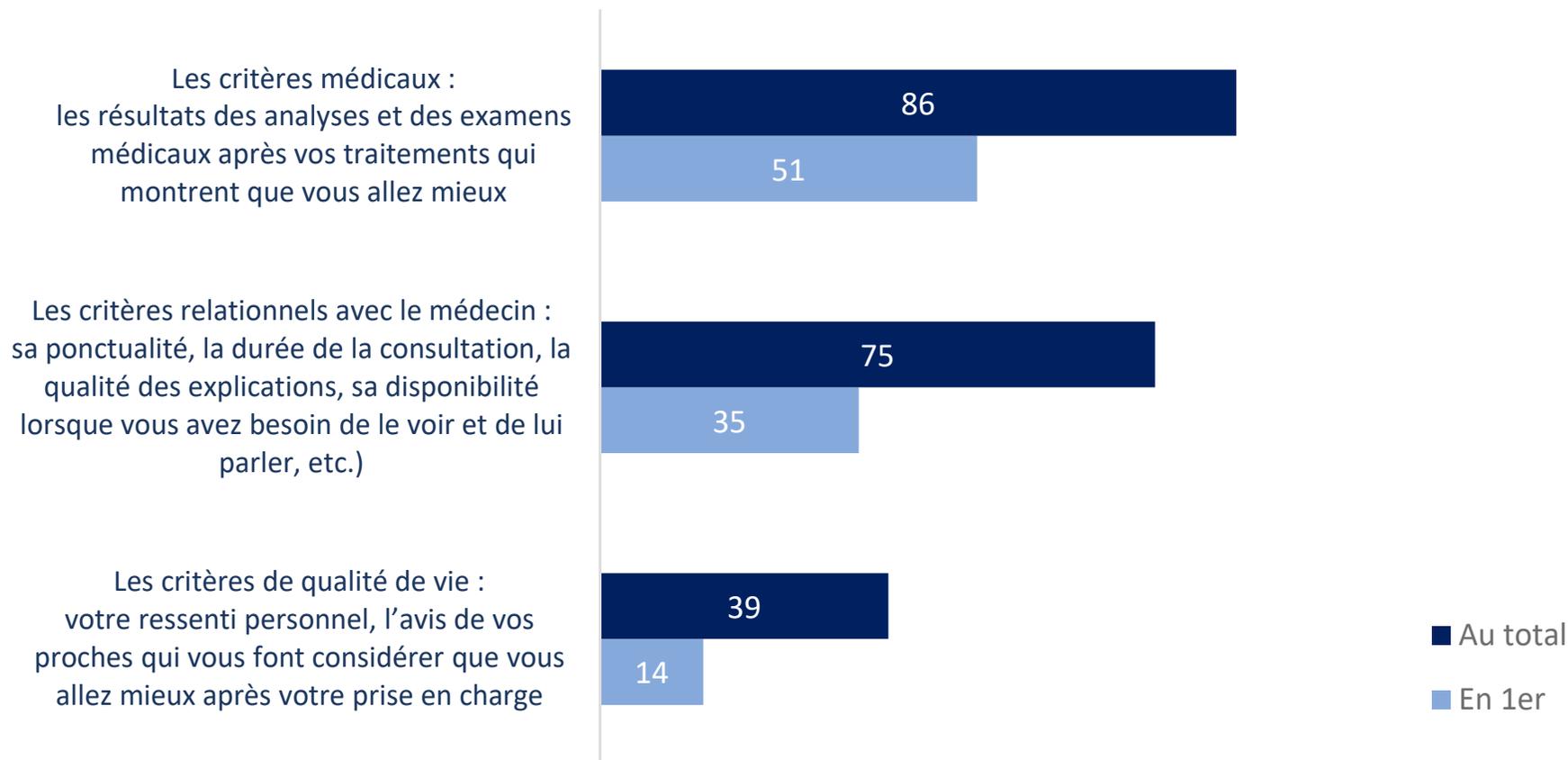
Du recours à l'IA pour réaliser des diagnostics à la possibilité pour les infirmiers de réaliser des actes médicaux et chirurgicaux, de nombreux Européens acceptent des modifications profondes de leur parcours de santé. Ces pistes sont toutefois très différemment appréciées dans les différents pays de l'Union Européenne.

En ce qui concerne l'utilisation de l'IA pour poser un diagnostic, le niveau d'acceptation est relativement élevé puisque près d'1 Européen sur 2 l'accepterait s'il est confirmé par un médecin : des résultats toutefois très différents au sein des pays.



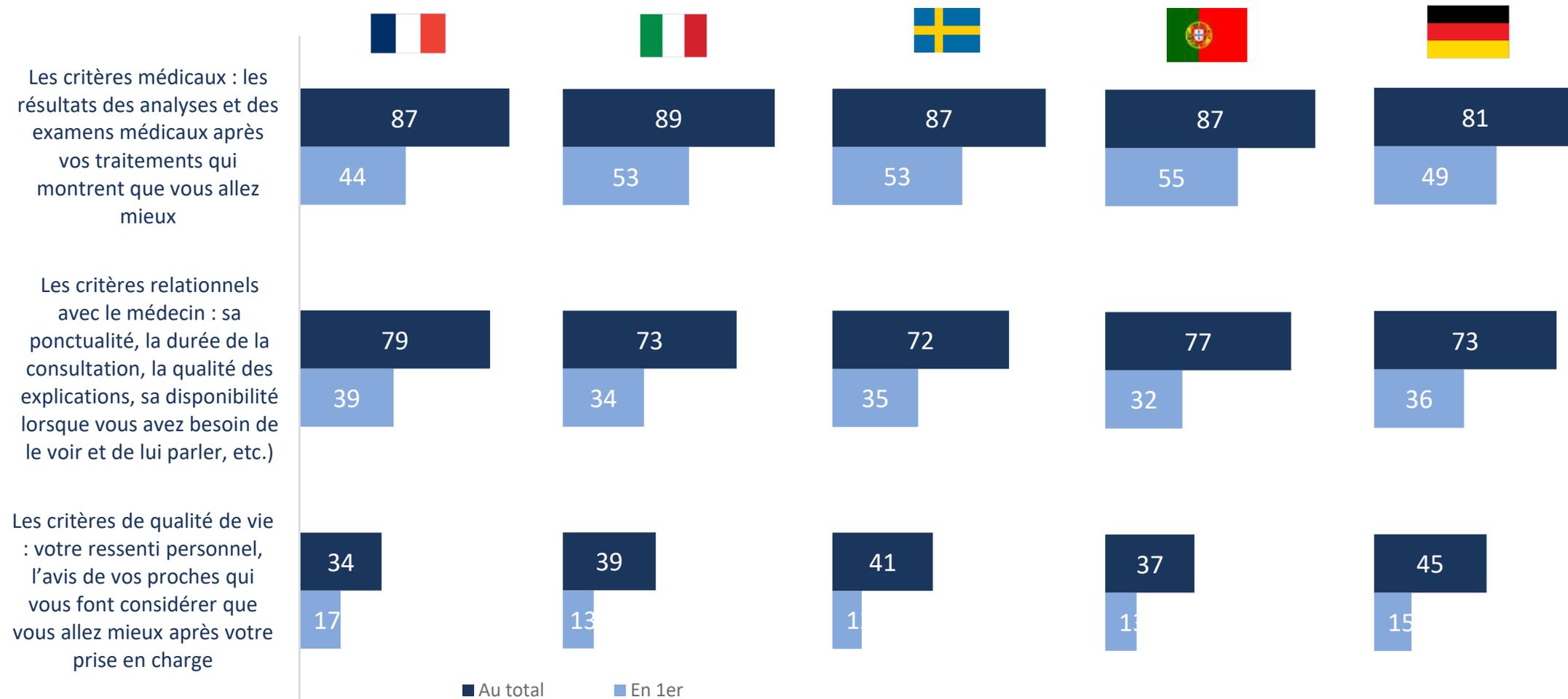
Q. Si demain vous réalisiez des examens médicaux à la suite de problèmes de santé, dans quel diagnostic auriez-vous le plus confiance?

En ce qui concerne les principaux facteurs d'évaluation de la qualité du travail des médecins dans la prise en charge des patients, le relationnel prend aussi une importance considérable à leurs yeux même si les critères médicaux restent logiquement privilégiés.



Q. Parmi les critères suivants, quels sont ceux qui sont pour vous les plus importants pour évaluer la qualité du travail des médecins, pendant et à la fin de votre prise en charge?

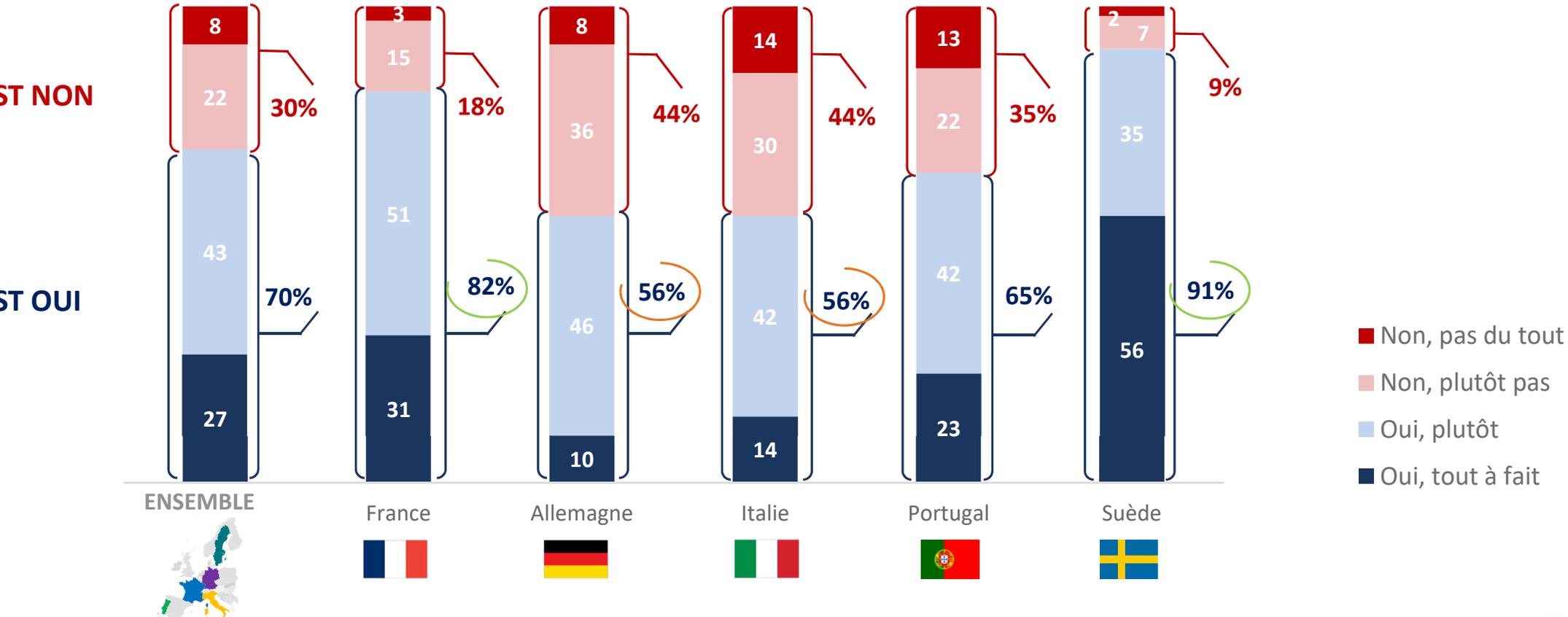
Une perception homogène au sein des différents pays européens.



Q. Parmi les critères suivants, quels sont ceux qui sont pour vous les plus importants pour évaluer la qualité du travail des médecins, pendant et à la fin de votre prise en charge?

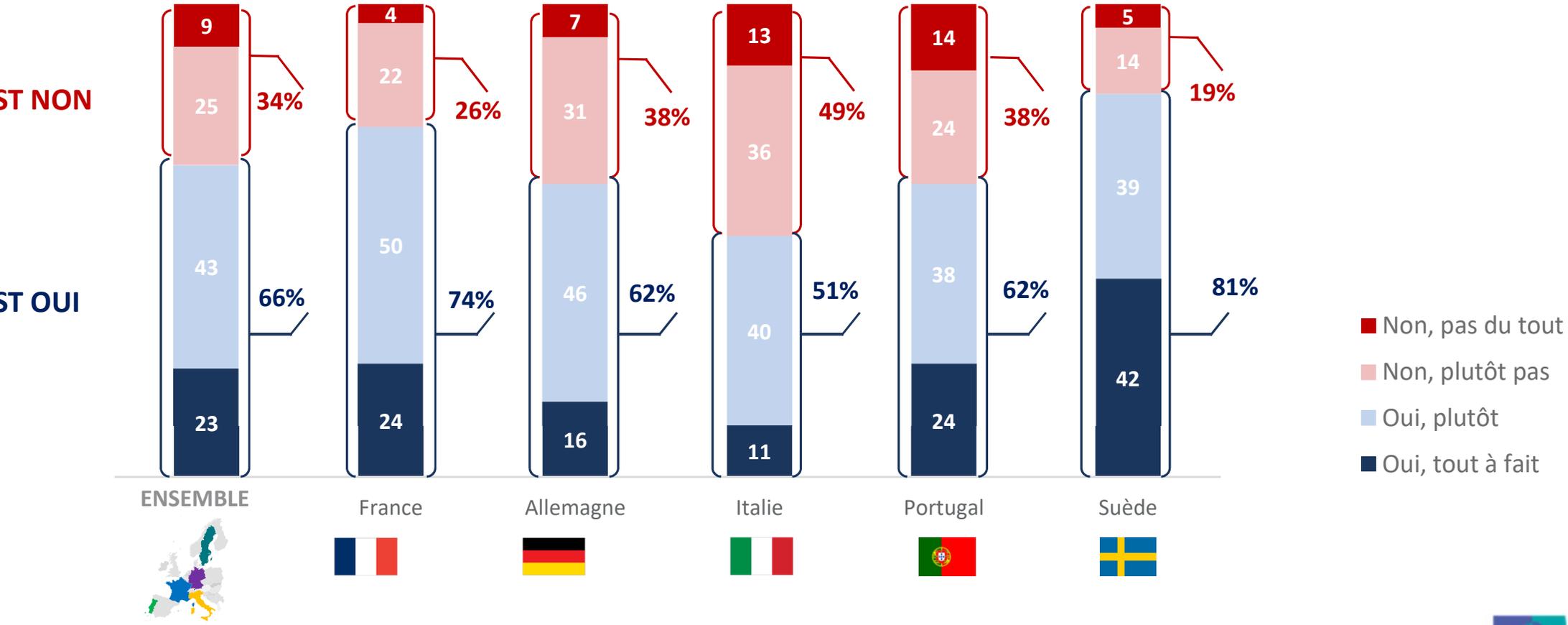
En ce qui concerne l'évolution du rôle de l'infirmier, les Européens sont non seulement très majoritairement favorables à ce qu'il puisse prescrire des analyses médicales, des radiographies

Prescrire des analyses médicales, des radiographies



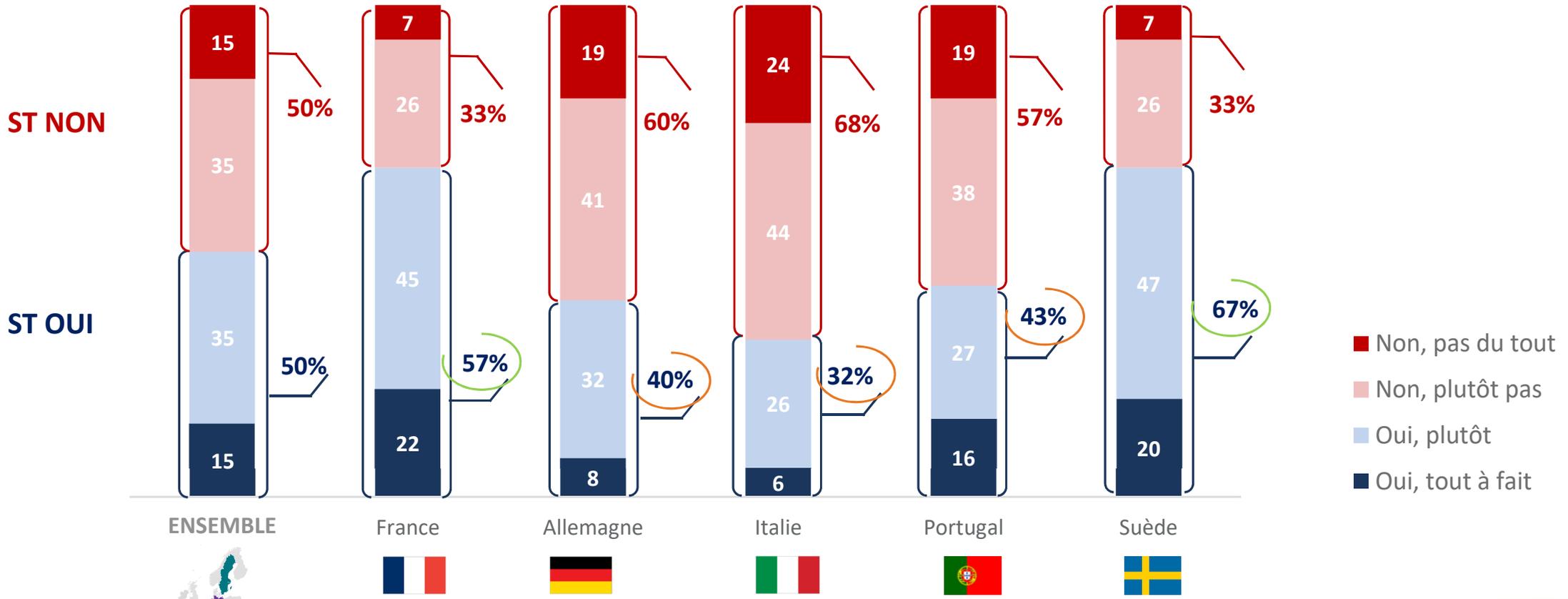
... mais aussi en ce qui concerne les traitements médicaux pour des soins courants : une adhésion très modérée en Italie mais forte en Suède, en France, au Portugal et en Allemagne.

Prescrire des traitements médicaux pour des soins courants



Le niveau d'acceptation de la montée en compétence de l'infirmier est même très fort dans certains pays comme la Suède et la France où une majorité d'individus accepterait qu'il réalise des petits gestes chirurgicaux mais minoritaire en Allemagne, en Italie, et au Portugal.

Réaliser des soins impliquant des petits gestes chirurgicaux



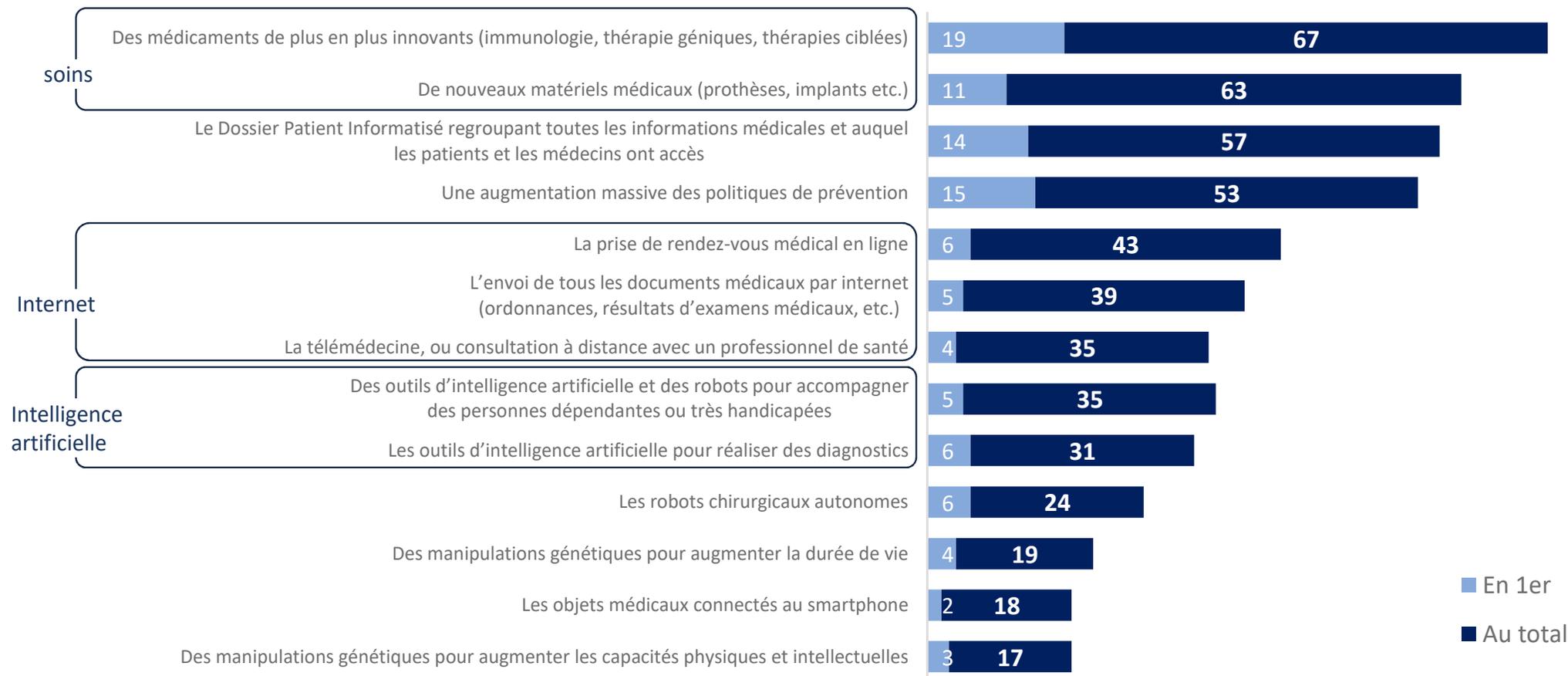
Q. Accepteriez-vous qu'un infirmier ayant reçu une formation adéquate puisse faire chacune des choses suivantes sans confirmation d'un médecin?



Un sentiment majoritaire : des révolutions très différentes sont en cours dans le domaine de la santé (traitements révolutionnaires, partage de l'information, prévention, ...)

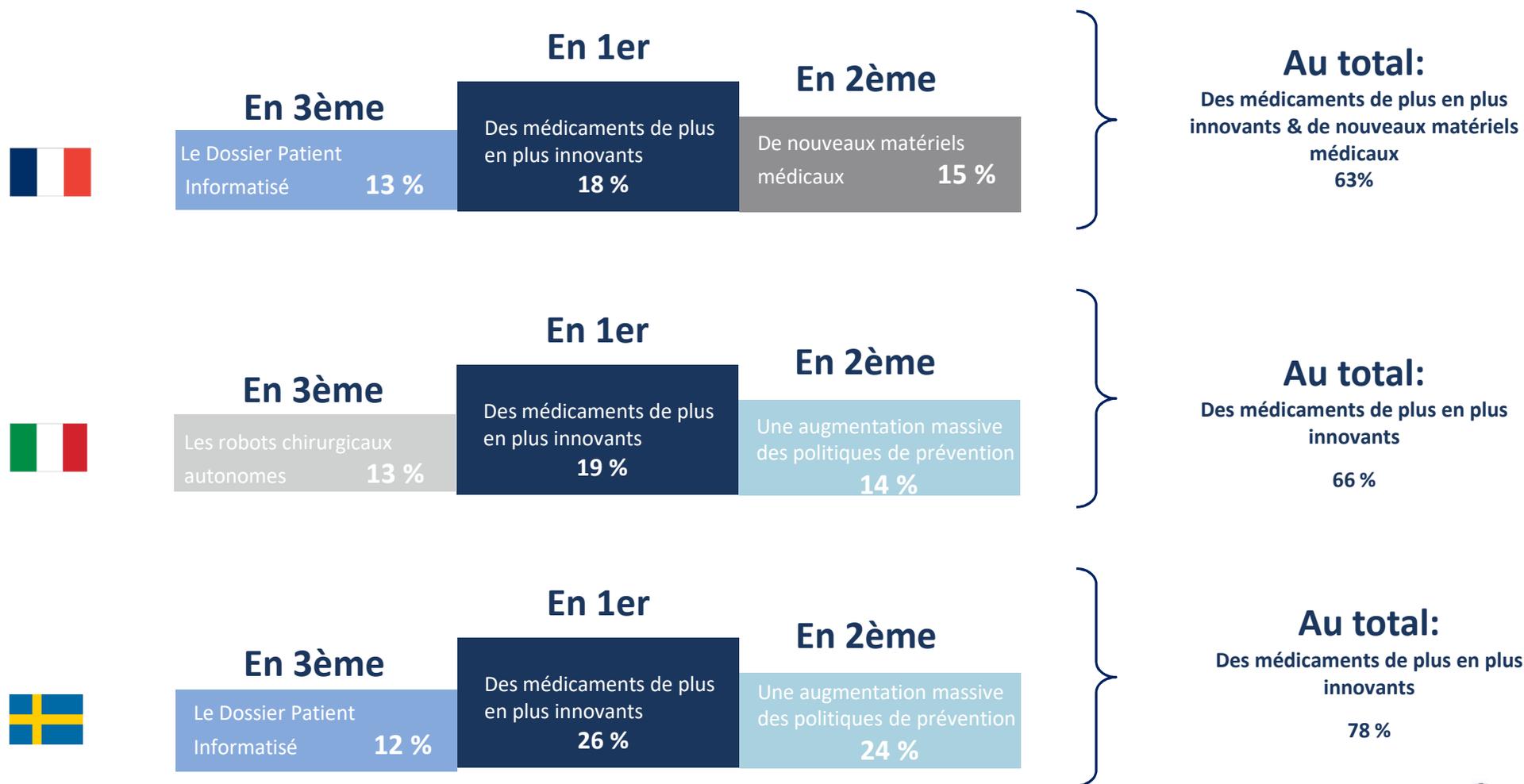
Le sujet des innovations dans le domaine de la santé a beau être complexe, bon nombre d'Européens considèrent que beaucoup surviendront dans des domaines très différents, pas seulement dans celui des traitements mais également dans l'organisation même de leur prise en charge.

Les perceptions des Européens à l'égard des différents types d'innovations montrent à quel point ils considèrent que des révolutions différentes sont en cours : en termes de traitement et de matériel mais aussi de partage de l'information et de prévention : l'IA reste relativement minimisée.



Q. Quelles sont les cinq innovations les plus importantes pour vous dans le domaine de la santé dans les dix prochaines années?

La France, l'Italie et la Suède s'accordent sur le fait que l'innovation la plus importante, dans les 10 prochaines années, est l'arrivée de médicaments de plus en plus innovants,...



Q. Quelles sont les cinq innovations les plus importantes pour vous dans le domaine de la santé dans les dix prochaines années?

... de même qu'au Portugal. L'Allemagne de son côté privilégie le dossier patient informatisé.

